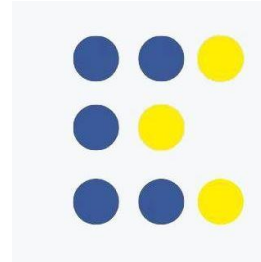


- Оскаржувати чек можна за умови загальної покупки на суму понад 850 гривень.
- ДПС вже реагує на заяви покупців щодо «нефіскальних» чеків, надіслані письмово, однак часом складно ідентифікувати такого заявника та оцінити обґрунтованість його скарги.



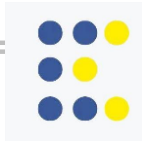
## Державна податкова служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській  
області

14000, Чернігів, вул. Ремісничка, 11,  
тел.: (0462) 652-300

### Впровадження новацій у сфері застосування реєстраторів розрахункових операцій: Як працюватиме механізм «кешбек»?

лютий 2020 року

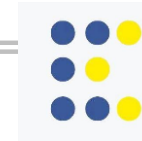


Механізм «Кешбек» запроваджується в першу чергу для боротьби з «нефіскальними» чеками, коли окремими несумлінними платниками споживачам надаються чеки, які не є фіскальними, проте на вигляд схожі на фіскальні чеки.

**Кешбек запрацює не раніше 1 жовтня 2020 року.**

Процедура повернення коштів "кешбек" наступна:

1. Купуючи товар на суму, яка перевищує **850 грн**, перевіряєте чек на сайті;
2. Якщо його там немає, подаєте скаргу в електронному кабінеті;
3. Якщо чек не був фіскалізований, продавця штрафують, а ви повертаєте вартість покупки та залишаєте собі товар.



### **Покупець не зможе використовувати систему «кеш-бек» у нечесній конкурентній боротьбі:**

- Для подання скарги про недійсний фіскальний чек заявник має ідентифікувати себе через електронний кабінет.
- Застосувати штраф лише по факту надходження скарги буде неможливо - податкові органи мають довести, що продавець дійсно допустив порушення - встановити відсутність або недостовірність такого розрахункового документа.
- Податкова служба, в першу чергу, оцінюватиме достовірність документів, доданих до скарги, а не лише правомірність дій продавця стосовно покупця.