



Державна податкова
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

**Які дії СГ якщо в програмному рішенні «ПРРО Каса»
(Windows/Android) при формуванні фіскального чека виникають
помилки: «помилка в реєстрації чека» або «не можливо
фіскалізувати чек»**

У разі виникнення у суб'єкта господарювання (користувача програмного реєстратора розрахункових операцій (далі – ПРРО)) в програмному рішенні «ПРРО Каса» (Windows/Android) при формуванні фіскального чека помилок: «помилка в реєстрації чека» або «не можливо фіскалізувати чек», такому суб'єкту господарювання потрібно перевірити наявність зв'язку з фіскальним сервером.

При цьому слід звернути увагу, що разом із повідомленням про помилку надходить розшифрування причини відмови.

Разом з тим, наведені помилки можуть виникати у разі:

втрати зв'язку між ПРРО та фіскальним сервером та відмовою суб'єкта господарювання перейти в режим офлайн;

суб'єкт господарювання здійснював спроби працювати з двох різних пристроїв на одному ПРРО не закривши робочу зміну на одному з пристроїв, внаслідок чого була порушена локальна нумерація документів.

Довідково: Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс ДПС України (категорія 109.20).

Спілкуйся з Податковою службою дистанційно за допомогою сервісу «[InfoTAX](#)»
Інформаційно-довідковий департамент Державної податкової служби України: 0-800-501-007
«Гаряча лінія» ДПС України "Пульс": 0800-501-007 (напрямок «4») Акредитований центр сертифікації ключів:
0-800-501-007 (напрямок «2»), 044-284-00-10, (0462) 77-49-27 Вебсайт ДПС: <https://tax.gov.ua/>
Субсайт Головного управління ДПС у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>
14000, Чернігів, вул. Ремісника, 11, тел.: (0462) 652-300

