



Державна податкова  
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

## Чи можливо виконати операцію «сторно» на ПРРО у зв'язку з помилково проведеною розрахунковою операцією після якої через такий ПРРО проведені наступні розрахункові операції

Головне управління ДПС у Чернігівській області інформує:

Операцію «сторно» у зв'язку з помилково проведеною розрахунковою операцією на програмному реєстраторі розрахункових операцій (далі – ПРРО), безкоштовна версія програмного забезпечення якого надається Державною податковою службою, можливо виконати лише стосовно останнього чеку, тобто до моменту реєстрації наступного розрахункового документа таким ПРРО (фіскальний касовий чек, Z- звіт).

Більше інформації у **«Базі знань»** загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу ДПС, категорія 109.

Інформаційно-довідковий департамент Державної податкової служби України: 0-800-501-007  
«Гаряча лінія» ДПС України "Пульс": 0800-501-007 (напрямок «4») Акредитований центр сертифікації ключів:  
0-800-501-007 (напрямок «2»), 044-284-00-10, (0462) 77-49-27 Вебсайт ДПС: <https://tax.gov.ua/>  
Субсайт Головного управління ДПС у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>  
14000, Чернігів, вул. Ремісника, 11, тел.: (0462) 652-300

