



Державна податкова
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

Які дії користувача, якщо він втратив (пошкодив) особистий ключ КЕП чи печатки або забув пароль до нього

Головне управління ДПС в Чернігівській області повідомляє, що у разі, якщо користувач втратив чи пошкодив особистий ключ кваліфікованого електронного підпису чи печатки або забув пароль до нього, то він повинен звернутись до відокремленого пункту реєстрації користувачів Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ДПС, в якому отримував електронну довірчу послугу. При цьому необхідно подати заяву на зміну статусу кваліфікованого сертифіката та новий комплект реєстраційних документів (для отримання нових кваліфікованих сертифікатів відкритого ключа).

З інформацією щодо режиму роботи, розміщення пунктів обслуговування (відокремлених пунктів реєстрації) користувачів КНЕДП ДПС, можна ознайомитися на офіційному інформаційному ресурсі КНЕДП ДПС (<https://ca.tax.gov.ua>) за посиланням: Головна/«Контакти»/«Пункти обслуговування» або Головна/«Отримання електронних довірчих послуг»/«Пункти обслуговування».

У Чернігівській області кваліфіковані електронні підписи чи печатки можна безкоштовно отримати в пунктах кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ДПС, розташованих в Центрах обслуговування платників Чернігівської ДПІ ГУ ДПС за адресою: м. Чернігів, вул. Княжа, 28, 1-й пов., каб. 16 та Прилуцької ДПІ ГУ ДПС за адресою: м. Прилуки, вул. Київська, буд. 214, 1-й пов., каб. 6.

Контакт-центр ДПС України: 0-800-501-007. **Сервіс "Пульс" 0800-501-007.**

Вебпортал ДПС: <https://tax.gov.ua/>, субсайт Головного управління ДПС у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>.

14000, Чернігів, вул. Ремісника, 11, тел.: (0462) 652-300

