



Державна податкова
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

Під час зчитування особистого ключа виникає помилка

«Невірний пароль або ключ пошкоджено»

Сектор реєстрації користувачів Головного управління ДПС у Чернігівській області звертає увагу на те, що під час зчитування особистого ключа може виникати помилка «Невірний пароль або ключ пошкоджено».

Для усунення даної помилки необхідно перевірити:

- який ключ кваліфікованого електронного підпису чи печатки використовується першим (вірна послідовність підписів для податкової звітності: бухгалтер-директор-електронна печатка);
- правильність введення паролю, а саме: регістр вводу паролю, мову клавіатури тощо (створений пароль може містити особливі символи);
- чи набраний пароль відповідає ключу, якій використовується (наприклад, пароль до ключа бухгалтера використовується тільки з ключем бухгалтера);
- чи змінювалось ім'я файлу особистого ключа? (у разі зміни ім'я файлу особистий ключ буде пошкоджено, тому необхідно звернутися до представництва Кваліфікованого надавача ЕДП ДПС, в якому отримували ЕДП, подати заяву на зміну статусу кваліфікованого сертифіката та новий комплект реєстраційних документів).

Контакт-центр ДПС України: 0-800-501-007. Сервіс "Пульс" 0800-501-007.

Вебпортал ДПС: <https://tax.gov.ua/>, субсайт Головного управління ДПС у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>.

14000, Чернігів, вул. Ремісника, 11, тел.: (0462) 652-300