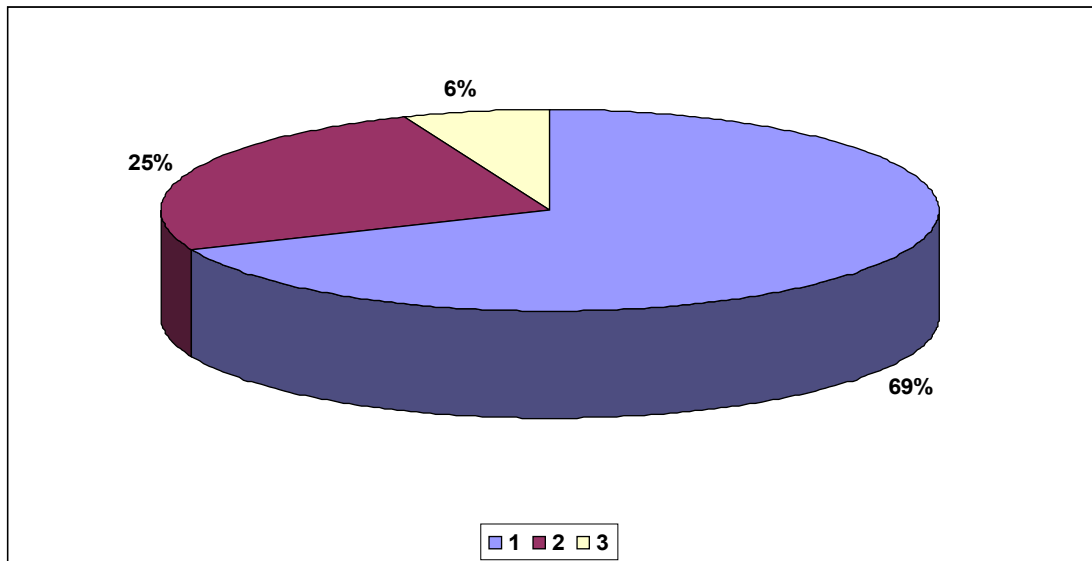


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень – серпень 2023 року

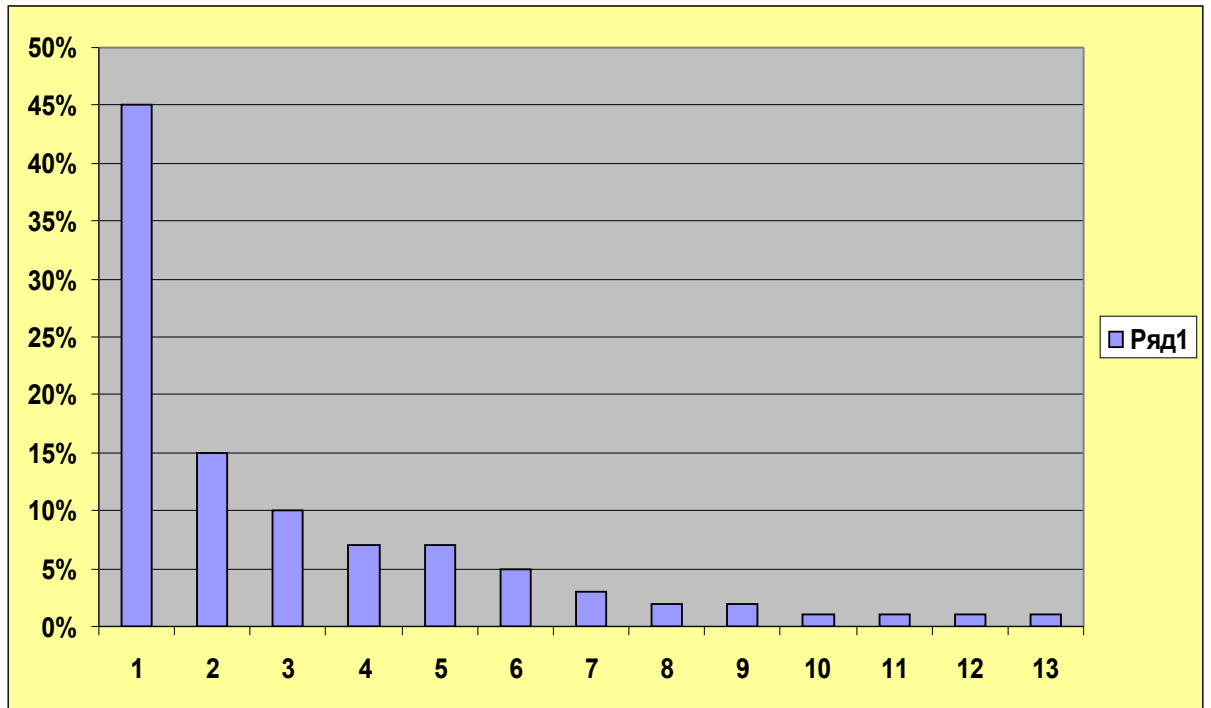
За січень – серпень 2023 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 296 звернень громадян, з них 273 заяви, 1 пропозиція та 22 скарги.

За надходженням 202 звернення надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 75 звернень - засобами електронного (телефонного) зв'язку, через мережу Інтернет та 19 - через органи влади.



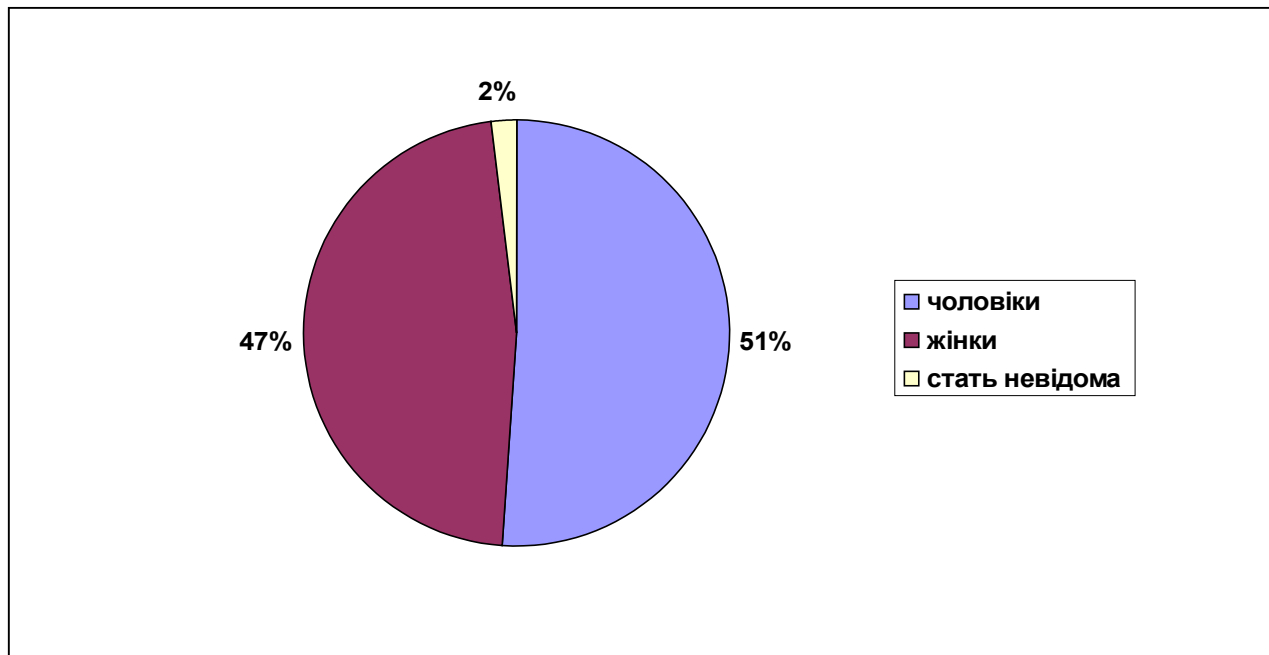
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (249 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (134 звернення), проведення контрольно - перевірочних заходів (45 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (30 звернень), реалізації прав і свобод громадян (22 звернення), питань, що належать до компетенції податкових органів (21 звернення), інформування про ухилення від сплати податків (16 звернень), консультації з питань податкового законодавства (8 звернень), податкової звітності (6 звернень), загальнодержавних податків (5 звернень), пільг щодо сплати податків (4 звернення), єдиного соціального внеску (2 звернення), розстрочення (відстрочення) грошового зобов'язання (1 звернення), питання фінансового забезпечення колишніх працівників ДФС (1 звернення), інших питань (1 звернення).



З початку року надійшло 22 скарги (за змістом – заяви), 2 колективних звернення, 6 повторних звернень, 5 дублетних звернення та 6 неодноразових звернення.

За статтю авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 151 чоловіків, 139 жінок та 8 - стать авторів не визначено.



Всі звернення розглянуто у встановлений законодавством термін та заявникам надана змістовна відповідь.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.