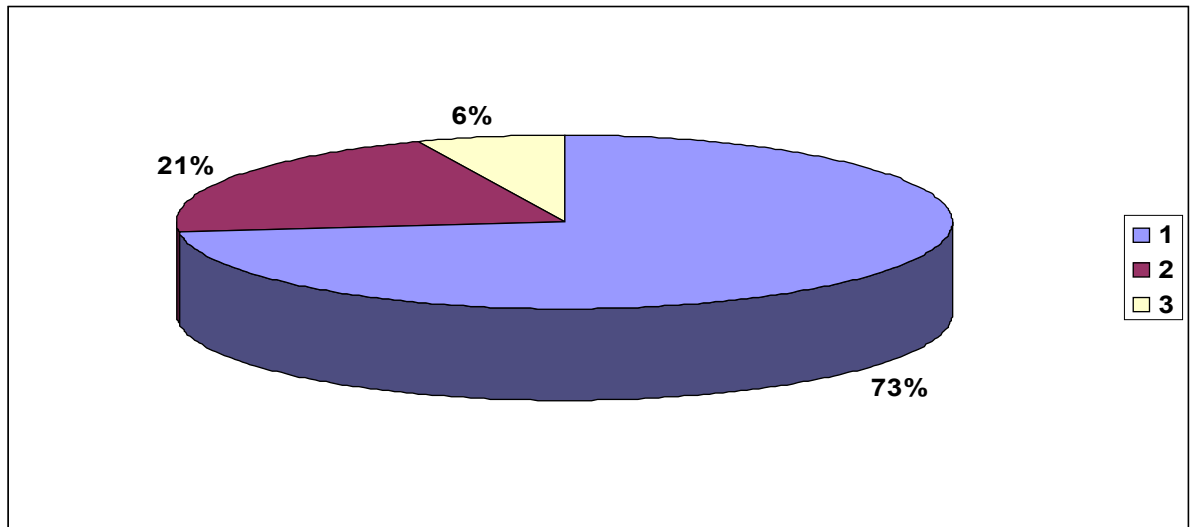


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень – вересень 2023 року

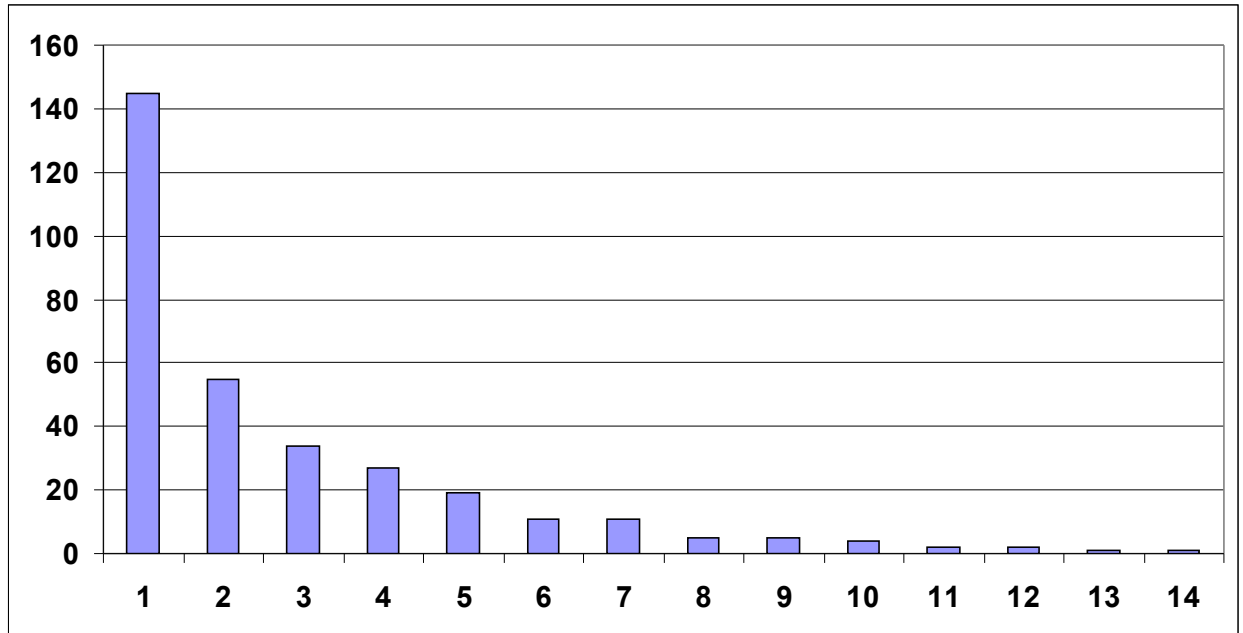
За січень – вересень 2023 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 322 звернення громадян, з них 302 заяви, 1 пропозиція та 19 скарг.

За надходженням 234 звернення надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 69 звернень - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет та 19 - через органи влади.



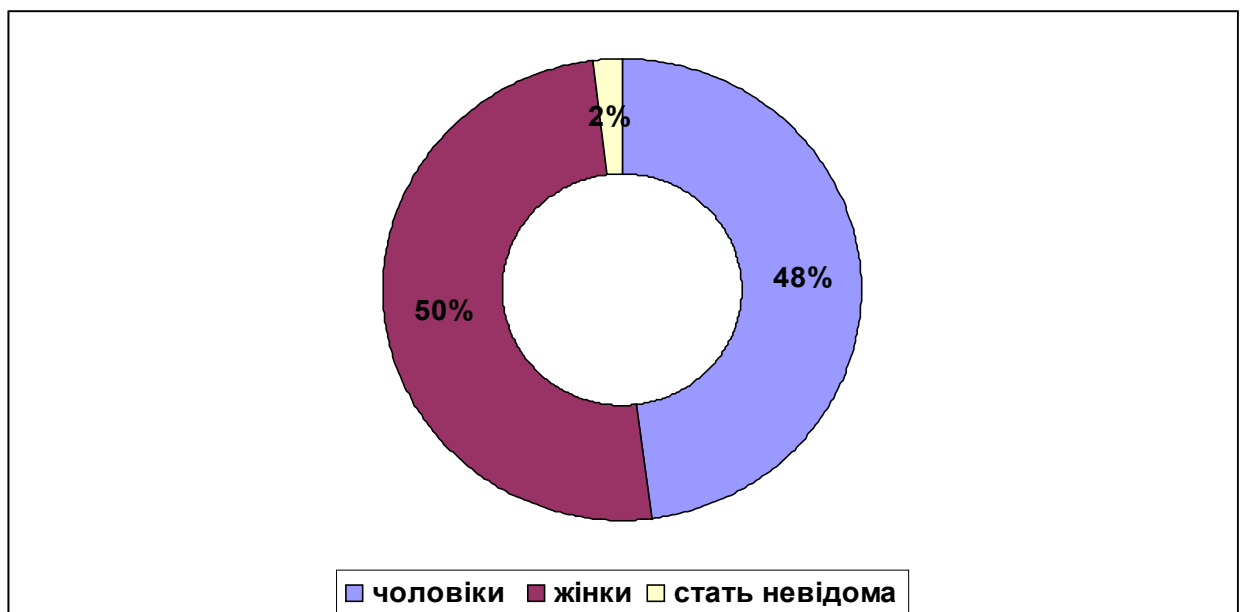
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (272 звернення).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (145 звернень), проведення контрольно - перевірочних заходів (55 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (34 звернення), питань, що належать до компетенції податкових органів (27 звернень), реалізації прав і свобод громадян (19 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (11 звернень), консультації з питань податкового законодавства (11 звернень), податкової звітності (5 звернень), загальнодержавних податків (5 звернень), пільг щодо сплати податків (4 звернення), єдиного соціального внеску (2 звернення), розстрочення (відстрочення) грошового зобов'язання (2 звернення), питання фінансового забезпечення колишніх працівників ДФС (1 звернення), інших питань (1 звернення).



З початку року надійшло 19 скарг (за змістом – заяви), 2 колективних звернення, 4 повторних звернення, 5 дублетних звернення та 9 неодноразових звернення.

За статтю авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 156 чоловіків, 163 жінки та 5 - стать авторів не визначено.



Всі звернення розглянуто у встановлений законодавством термін та заявникам надана змістовна відповідь.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про

продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.