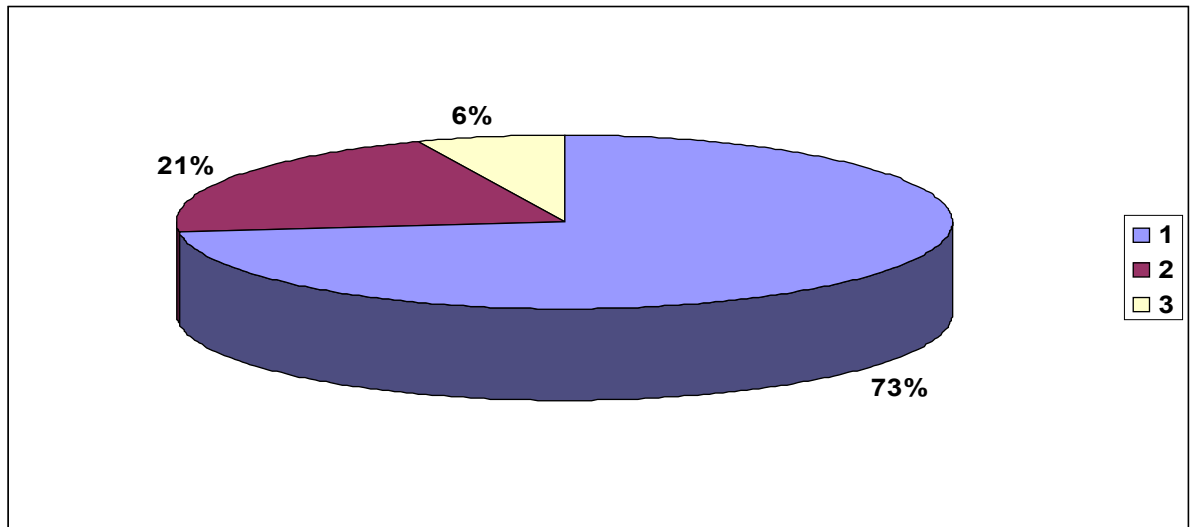


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень – жовтень 2023 року

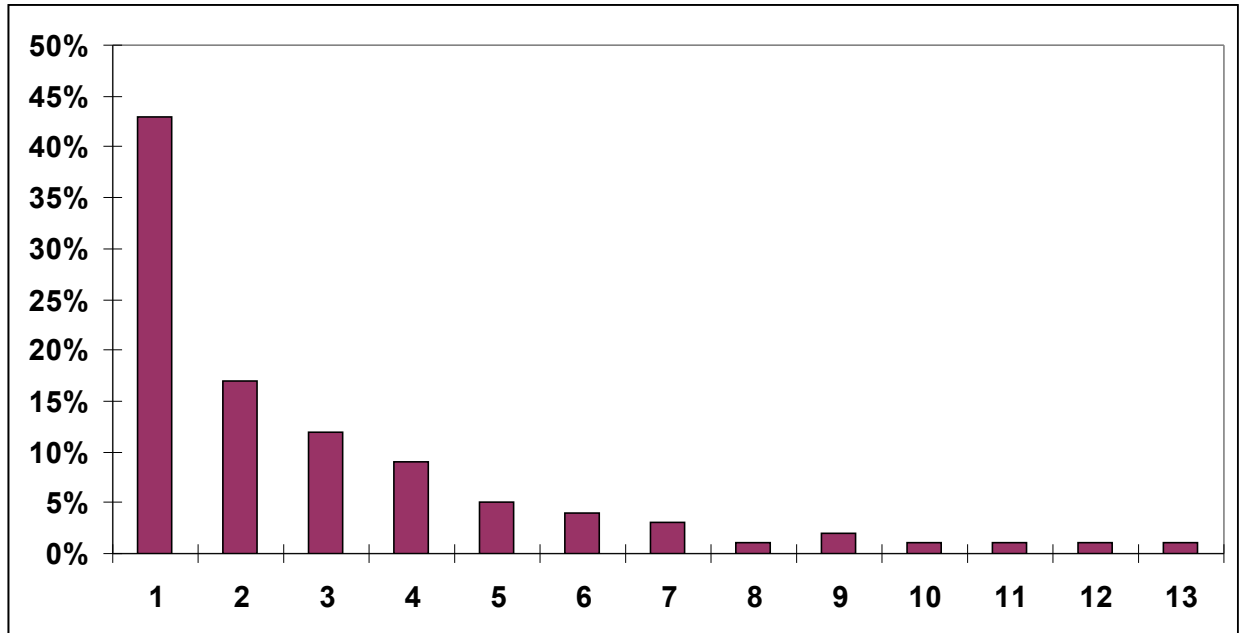
За січень – жовтень 2023 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 371 звернення громадян, з них 350 заяв, 1 пропозиція та 20 скарг.

За надходженням 270 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 80 звернень - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет та 21 - через органи влади.



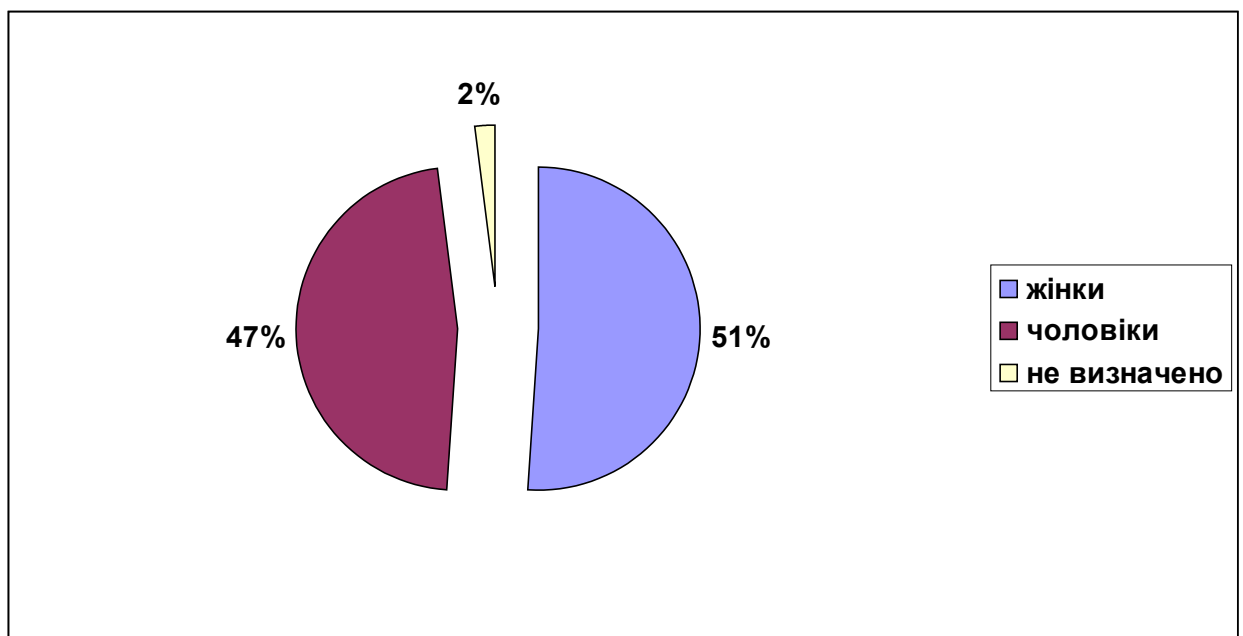
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (313 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (160 звернень), проведення контрольно - перевірочних заходів (62 звернення), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (46 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (32 звернення), реалізації прав і свобод громадян (20 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (13 звернень), консультації з питань податкового законодавства (12 звернень), загальнодержавних податків (8 звернень), податкової звітності (5 звернень), пільг щодо сплати податків (4 звернення), єдиного соціального внеску (4 звернення), розстрочення (відстрочення) грошового зобов'язання (3 звернення), питання фінансового забезпечення колишніх працівників ДФС (1 звернення), інших питань (1 звернення).



З початку року надійшло 20 скарг (за змістом – заяви), 3 колективних звернення, 5 повторних звернення, 5 дублетних звернення та 11 неодноразових звернень.

За статтю авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 177 чоловіків, 190 жінок та 7 - стать авторів не визначено.



Всі звернення розглянуто у встановлений законодавством термін та заявникам надана змістовна відповідь.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення

воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.