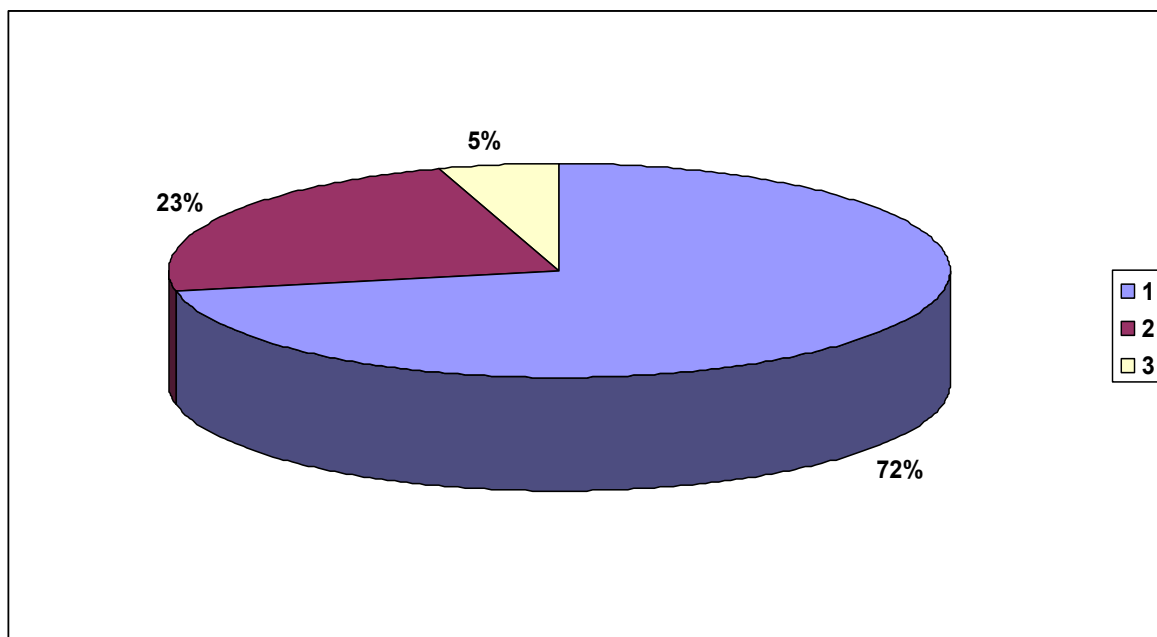


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень – листопад 2023 року

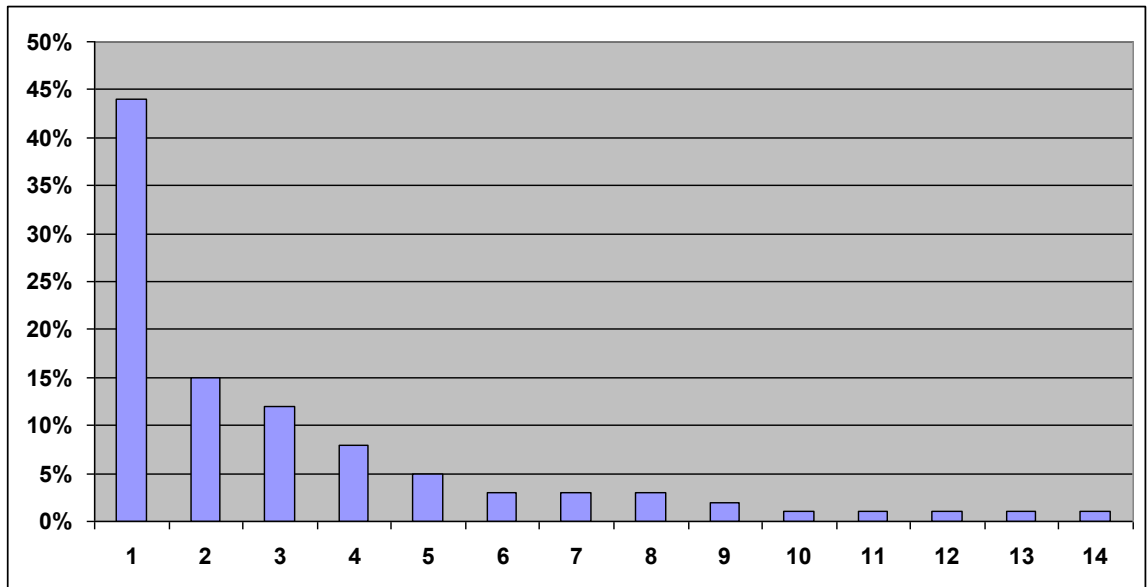
За січень – листопад 2023 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 441 звернення громадян, з них 417 заяв, 1 пропозиція та 23 скарги.

За надходженням 316 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 101 звернення - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет та 24 - через органи влади.



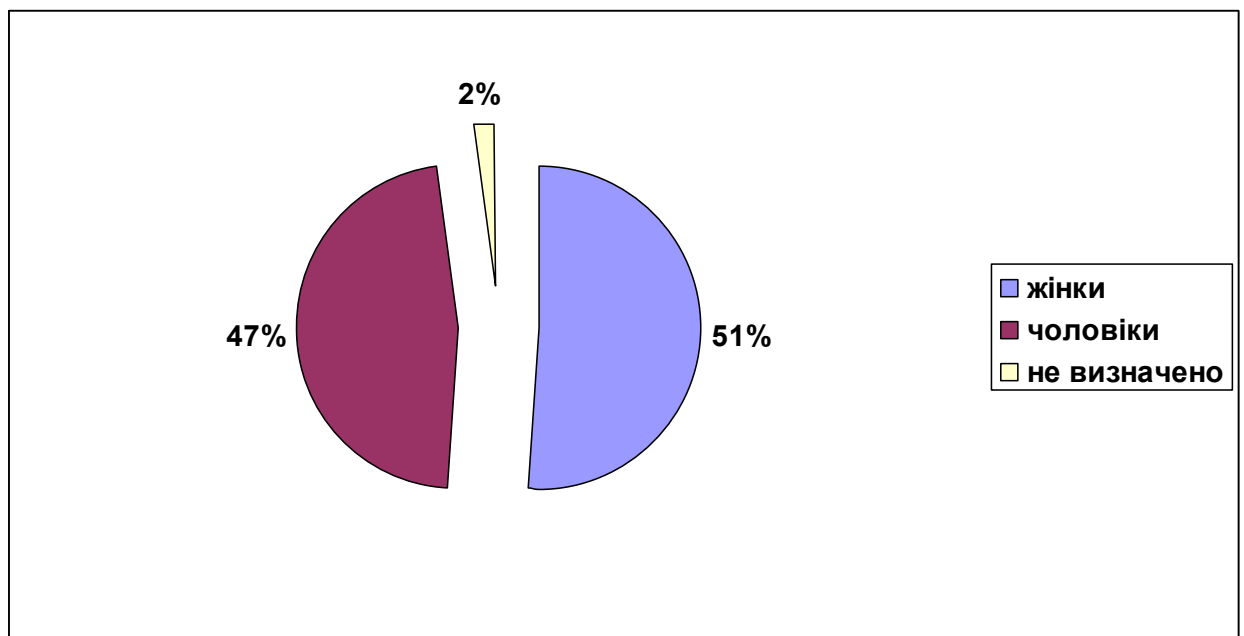
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (377 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (196 звернень), проведення контрольно - перевірочних заходів (68 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (55 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (35 звернень), реалізації прав і свобод громадян (23 звернення), інформування про ухилення від сплати податків (15 звернень), консультації з питань податкового законодавства (15 звернень), загальнодержавних податків (14 звернень), пільг щодо сплати податків (6 звернень), податкової звітності (5 звернень), єдиного соціального внеску (4 звернення), розстрочення (відстрочення) грошового зобов'язання (3 звернення), питання фінансового забезпечення колишніх працівників ДФС (1 звернення), інших питань (1 звернення).



З початку року надійшло 23 скарги (за змістом – заяви), 3 колективних звернення, 7 повторних звернення, 5 дублетних звернення та 12 неодноразових звернень.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 210 чоловіків, 227 жінок та 7 - стать авторів не визначено.



Всі звернення розглянуто та заявникам надана змістовна відповідь.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про

продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.