



Державна податкова
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

Чи можна змінювати назву особистого ключа або кваліфікованого сертифіката

Сектор реєстрації користувачів Головного управління ДПС у Чернігівській області нагадує, що особистий ключ кваліфікованого електронного підпису чи печатки має чітко визначену назву – «Key-6.dat», яка не підлягає зміні. Зміна назви особистого ключа призведе до неможливості його подальшого використання.

Назва сертифіката може бути змінена за бажанням клієнта, за виключенням розширення файлу – «*.cer».

Як користувач ЕДП може розблокувати IP-адресу за межами державного кордону України

Повідомляємо, що для зняття обмежень доступу до інформаційного ресурсу Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Державної податкової служби України (далі - Надавач) користувачам, які перебувають за межами державного кордону України, рекомендовано повідомити на електронну скриньку або за зверненням в телефонному режимі (посилання: <https://ca.tax.gov.ua/contacts>) прізвище, ім'я та по батькові користувача, реєстраційний номер облікової картки платника податків або код ЄДРПОУ та назву юридичної особи зі статичною IP-адресою, з якої здійснюється доступ до систем.

Зняття обмежень доступу до офіційного інформаційного ресурсу Надавача поширюється на запити усіх користувачів, які перебувають поза межами державного кордону України, окрім тих, що надходять з IP-адрес недружніх країн.

За скільки днів до закінчення дії кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, користувач може повторно (дистанційно) сформулювати сертифікати за електронним запитом Online або за допомогою програмного забезпечення «ІІТ Користувач ЦСК-1»

Повторне (дистанційне) формування сертифікатів за електронним запитом можна здійснити Online на вебсайті Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Державної податкової служби України (далі – Надавач) за посиланням: Головна/«Повторне

(дистанційне) формування сертифікатів за електронним запитом»/ Online (<http://ca.tax.gov.ua/manage-certificates>) або за допомогою програмного забезпечення «ІТ Користувач ЦСК-1».

Дистанційно сформувати нові сертифікати зможуть лише ті користувачі, які мають:

чинні сертифікати (наприклад до закінчення строку чинності сертифікатів залишилося декілька днів);

незмінні реєстраційні дані (ПІБ, адреса реєстрації місця проживання, код ЄДРПОУ організації тощо);

особистий ключ, доступний лише користувачу та не є скопированим.

Строк чинності кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, отриманих від Надавача, становить 2 (два) роки з моменту їх формування.

Не пізніше дня, що передує дню закінчення строку чинності кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, отриманих від Надавача користувач може повторно (дистанційно) сформувати сертифікати за електронним запитом On-line або за допомогою програмного забезпечення «ІТ Користувач ЦСК-1».

З метою уникнення помилок при повторному (дистанційному) формуванні сертифікатів за електронним запитом рекомендуємо здійснювати дане формування за декілька днів до закінчення строку чинності сертифікатів.

Перевірити термін дії кваліфікованого сертифіката відкритого ключа можна на вебсайті Надавача (<http://ca.tax.gov.ua>).

Контакт-центр ДПС України: 0-800-501-007. Сервіс "Пульс" 0800-501-007.
Вебпортал ДПС: <https://tax.gov.ua/>, субсайт Головного управління ДПС у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>.
14000, Чернігів, вул. Ремісничка, 11, тел.: (0462) 652-300