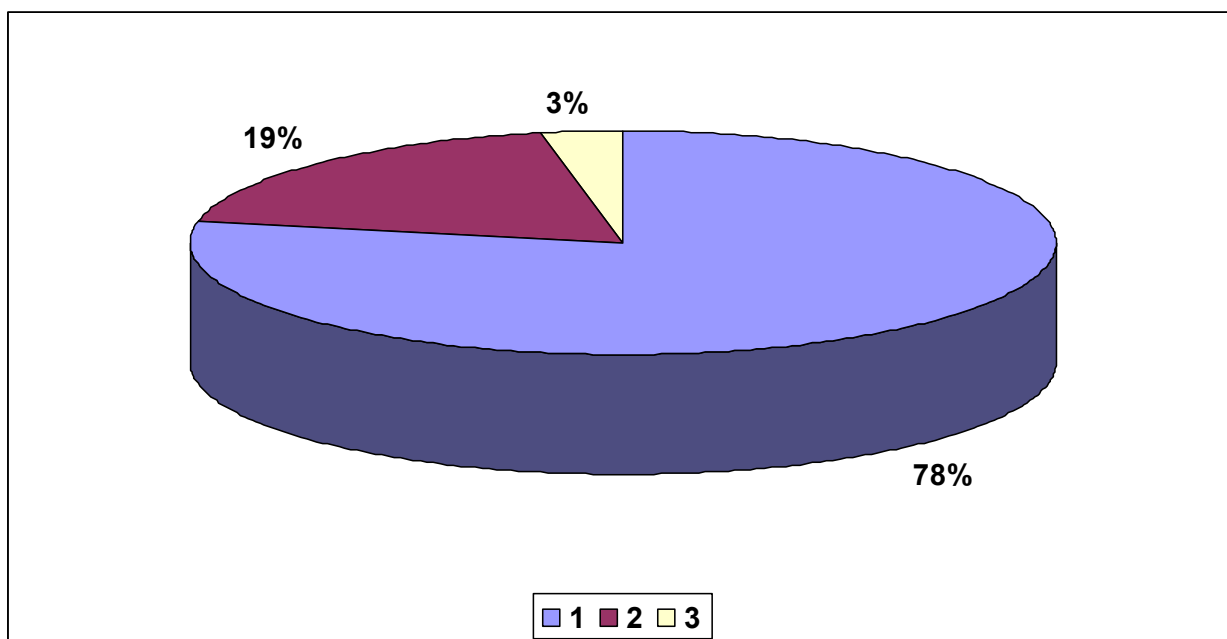


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень 2024 року

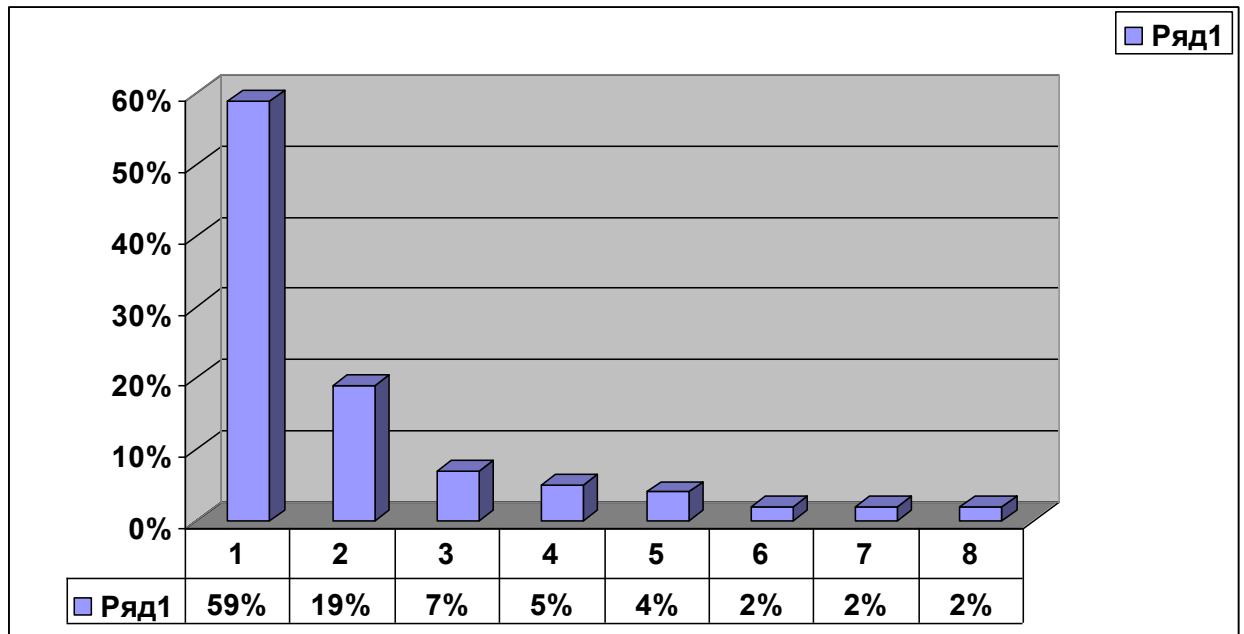
За січень 2024 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 54 звернення громадян, з них 51 заява, 1 пропозиція та 2 скарги.

За надходженням 42 звернення надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 10 звернень - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет та 2 - через органи влади.



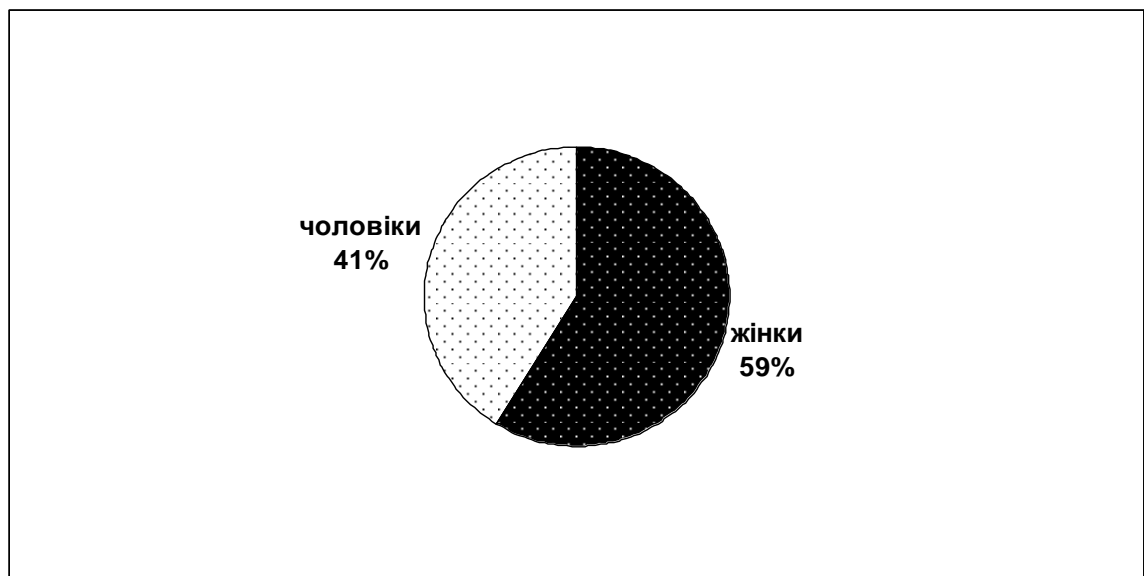
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (47 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (32 звернення), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (10 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (4 звернення), проведення контрольно - перевірочних заходів (3 звернення), реалізації прав і свобод громадян (2 звернення), інформування про ухилення від сплати податків (1 звернення), загальнодержавних податків (1 звернення), інших питань (1 звернення).



З початку року надійшло 2 скарги (за змістом – заяви), 1 колективне звернення та 1 неодноразове звернення.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 23 чоловіка, 33 жінки.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17

травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.