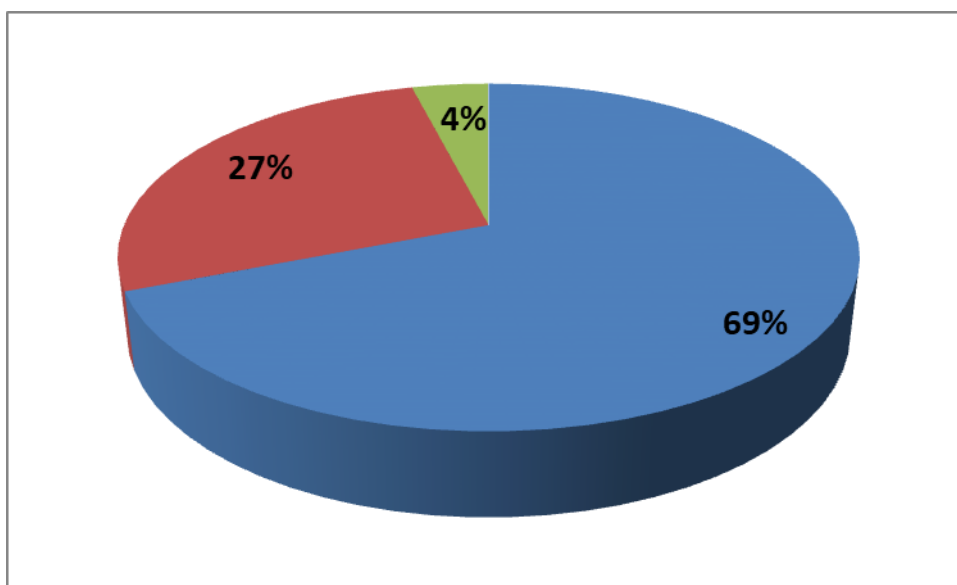


## Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області станом на 1 травня 2024 року

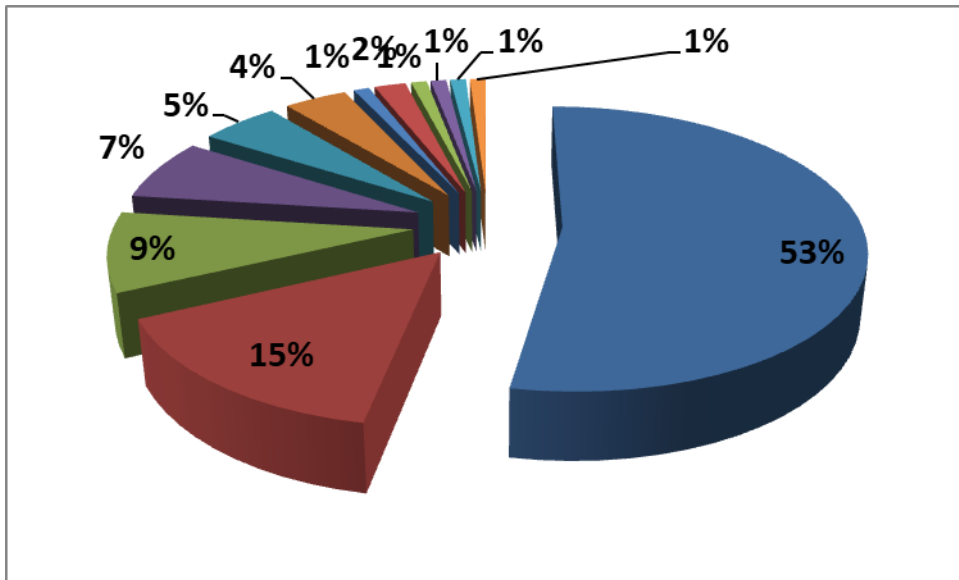
За січень - квітень 2024 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 221 звернення громадян, з них 209 заяв, 1 пропозиція та 11 скарг.

За надходженням 153 звернення надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 59 звернень - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет та 9 - через органи влади.



Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (188 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (117 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (34 звернення), проведення контрольно - перевірочних заходів (19 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (16 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (12 звернень), реалізації прав і свобод громадян (9 звернень), діяльності органів влади (2 звернення), загальнодержавних податків (4 звернення), консультацій з питань податкового законодавства (2 звернення), з єдиного соціального внеску (3 звернення), інших питань (2 звернення), праці і заробітної плати (1 звернення).



З початку року надійшло 11 скарг, 1 колективне звернення, 1 дублетне звернення, 5 неодноразових звернень та 4 анонімних звернення.

За статтю авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 97 чоловіків, 120 жінок, 6 – стать авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в

Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.