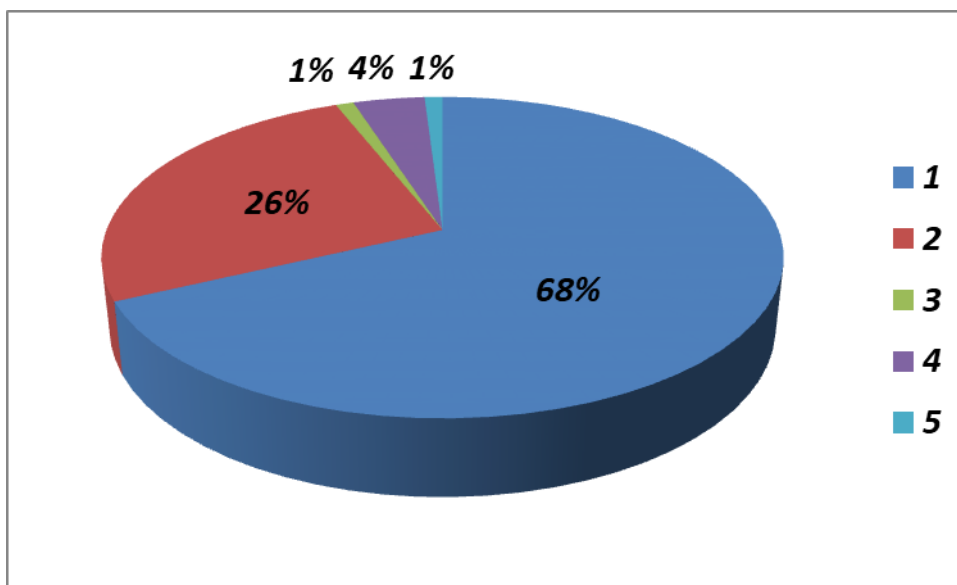


## Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області станом на 1 серпня 2024 року

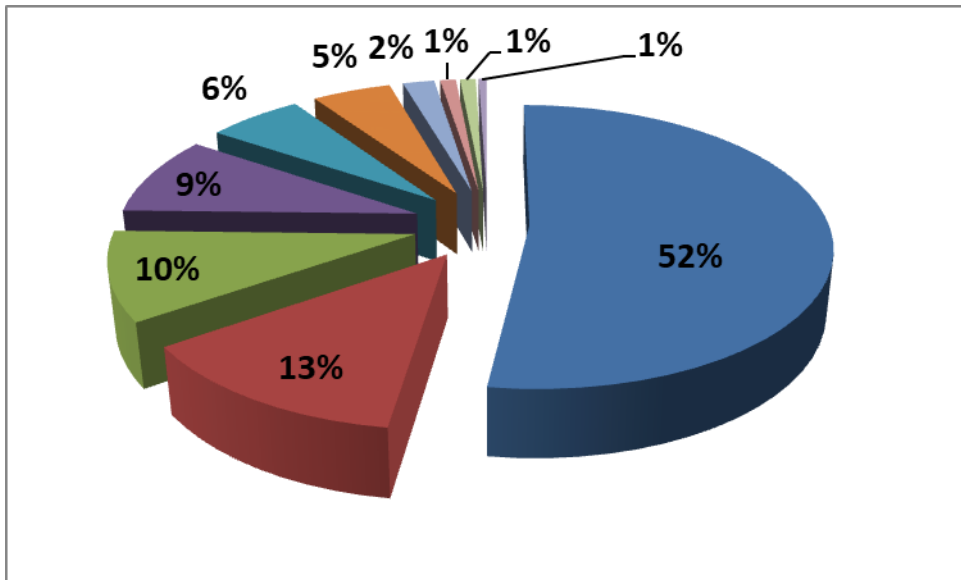
За січень – липень 2024 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 361 звернення громадян, з них 336 заяв, 1 пропозиція та 24 скарги.

За надходженням 247 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 95 звернень - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 1 – через ВРУ, 14 - через органи влади, 3 – від інших органів, установ, організацій та 1 – через уповноважену особу.



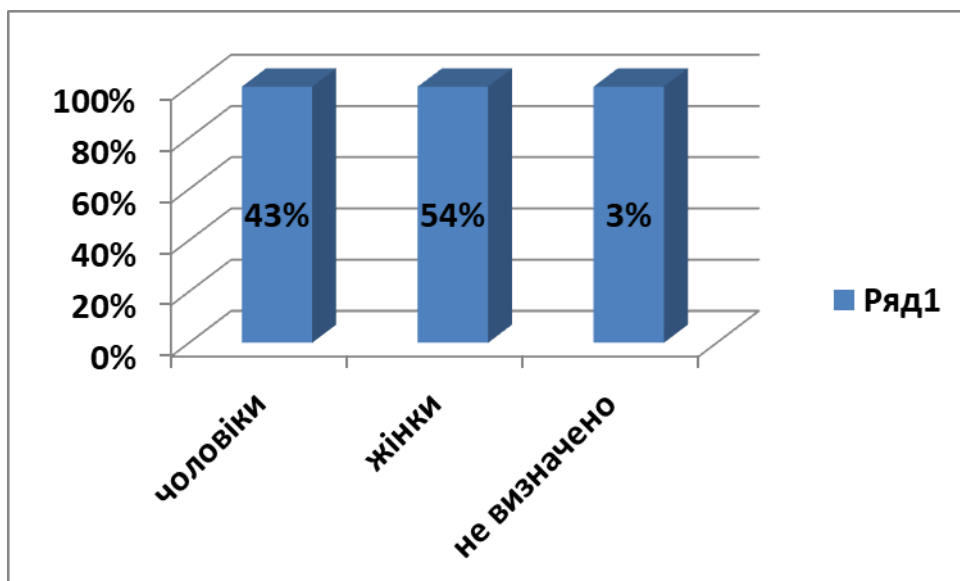
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (296 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (189 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (46 звернень), проведення контрольно - перевірочних заходів (35 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (34 звернення), реалізації прав і свобод громадян (20 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (18 звернень), загальнодержавних податків (5 звернень), діяльності органів влади (4 звернення), з єдиного соціального внеску (3 звернення), консультацій з питань податкового законодавства (3 звернення), інших питань (2 звернення), праці і заробітної плати (2 звернення).



З початку року надійшла 24 скарги, 1 колективне звернення, 1 повторне звернення, 1 дублетне звернення, 7 неодноразових звернень та 11 анонімних звернень.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 157 чоловіків, 195 жінок, 11 – стать авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17

травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 № 470/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.