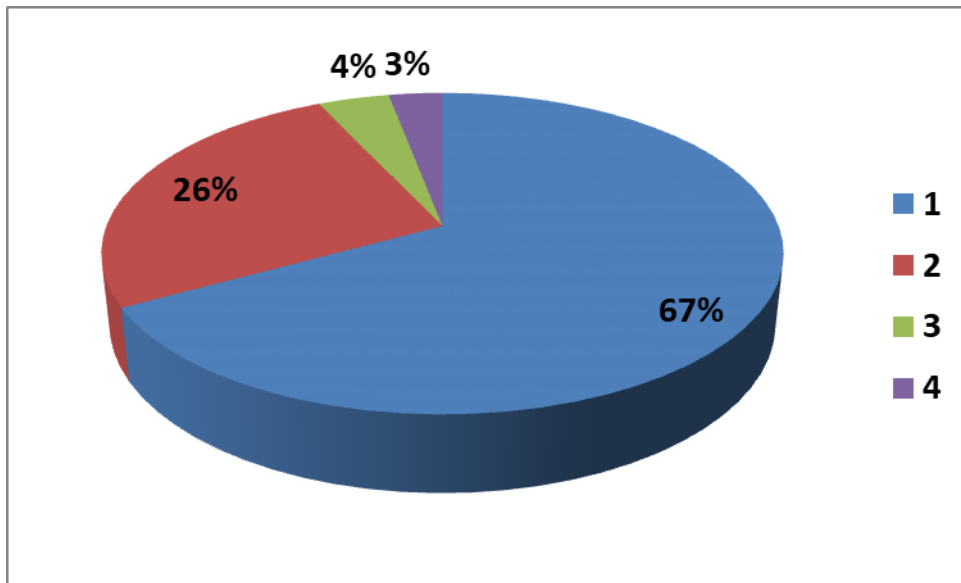


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області станом на 1 вересня 2024 року

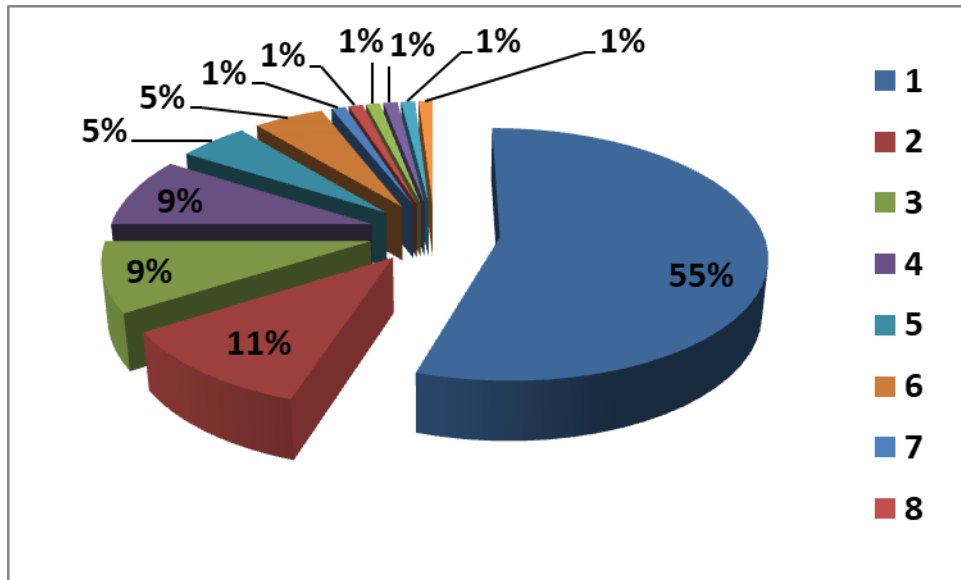
За січень - серпень 2024 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 440 звернень громадян, з них 412 заяв, 1 пропозиція та 27 скарг.

За надходженням 295 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 115 звернень - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 1 – через ВРУ, 16 - через органи влади, 12 – від інших органів, установ, організацій та 1 – через уповноважену особу.



Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (365 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (243 звернення), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (49 звернень), проведення контрольних - перевірочних заходів (41 звернення), питань, що належать до компетенції податкових органів (38 звернень), реалізації прав і свобод громадян (22 звернення), інформування про ухилення від сплати податків (22 звернення), загальнодержавних податків (5 звернень), діяльності органів влади (5 звернень), консультацій з питань податкового законодавства (5 звернень), з єдиного соціального внеску (4 звернення), інших питань (4 звернення), праці і заробітної плати (2 звернення).



З початку року надійшла 27 скарг, 2 колективних звернення, 1 повторно звернення, 1 дублетне звернення, 7 неодноразових звернень та 12 анонімних звернень.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 193 чоловіка, 237 жінок, 13 – стать авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17

травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 № 470/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.