



Державна податкова  
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

## Як користувач ЕДП може розблокувати IP-адресу за межами державного кордону України?

Повідомляємо, що для зняття обмежень доступу до офіційного інформаційного ресурсу Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Державної податкової служби України (далі - Надавач) користувачам, які перебувають за межами державного кордону України, рекомендовано повідомити на електронну скриньку або за зверненням в телефонному режимі (посилання: <https://ca.tax.gov.ua/contacts>) прізвище, ім'я та по батькові користувача, реєстраційний номер облікової картки платника податків або код ЄДРПОУ та назву юридичної особи зі статичною IP-адресою, з якої здійснюється доступ до систем.

Зняття обмежень доступу до офіційного інформаційного ресурсу Надавача поширюється на запити усіх користувачів, які перебувають поза межами державного кордону України, окрім тих, що надходять з IP-адрес недружніх країн.

Користувач електронних довірчих послуг може отримати інформацію стосовно власної IP-адреси у провайдера, з яким заключено договір про надання Інтернет послуг.

Контакт-центр ДПС України: 0-800-501-007. Сервіс "Пульс" 0800-501-007.  
Вебпортал ДПС: <https://tax.gov.ua/>, субсайт Головного управління ДПС  
у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>.  
14000, Чернігів, вул. Ремісника, 11, тел.: (0462) 652-300