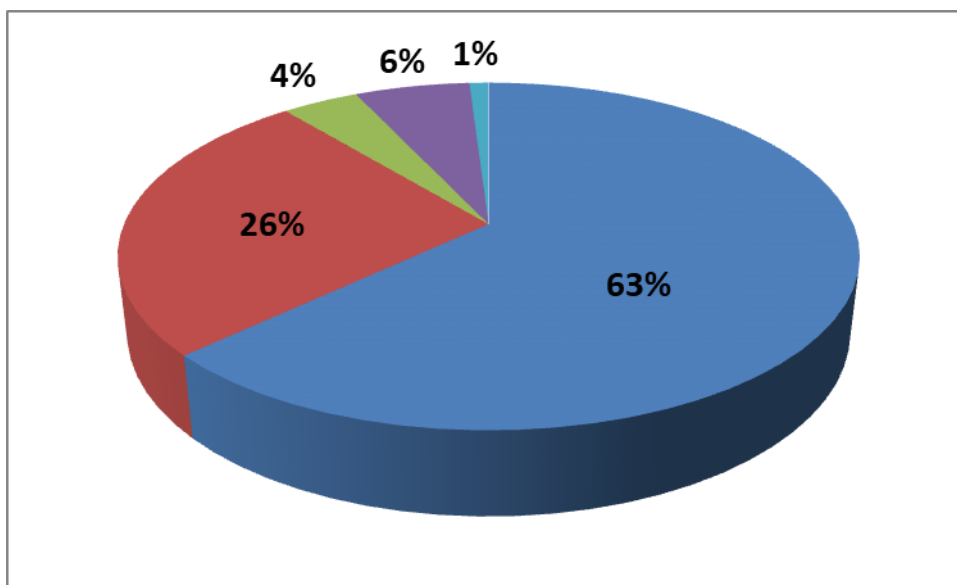


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області станом на 1 листопада 2024 року

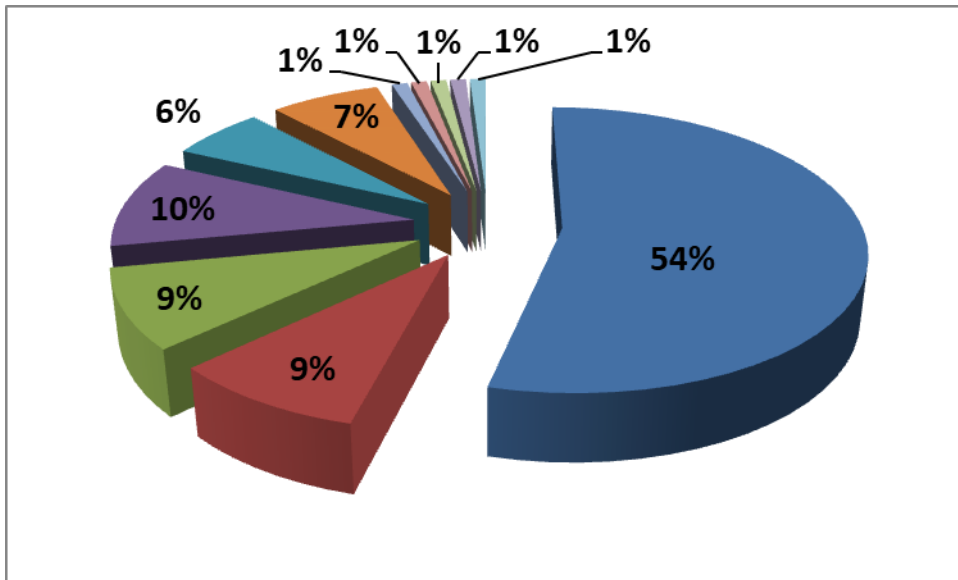
За січень – жовтень 2024 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 594 звернення громадян, з них 552 заяви, 1 пропозиція та 41 скарга.

За надходженням 378 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 157 звернень - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 1 – через ВРУ, 21 - через органи влади, 36 – від інших органів, установ, організацій та 1 – через уповноважену особу.



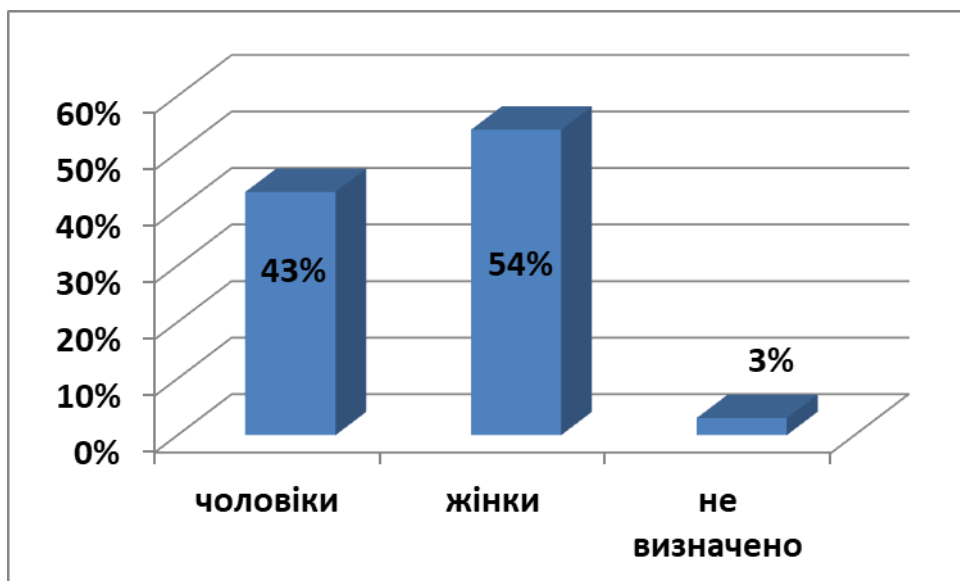
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (484 звернення).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (324 звернення), питань, що належать до компетенції податкових органів (58 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (55 звернень), проведення контрольно - перевірочних заходів (55 звернень), реалізації прав і свобод громадян (36 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (40 звернень), загальнодержавних податків (5 звернень), діяльності органів влади (5 звернень), консультацій з питань податкового законодавства (5 звернень), з єдиного соціального внеску (5 звернень), інших питань (4 звернення), праці і заробітної плати (2 звернення).



З початку року надійшла 41 скарга, 2 колективних звернення, 2 повторних звернення, 4 дублетних звернення, 8 неодноразових звернень та 16 анонімних звернень.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 258 чоловіків, 322 жінки, 17 – стать авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17

травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 № 470/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.