



Державна податкова
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

Про порушення прав споживачів щодо видачі фіскальних чеків інформуйте ДПС

Державна податкова служба України звертається до споживачів з проханням проявляти свідому громадянську позицію – щоразу вимагати у продавців фіскальний чек для захисту своїх прав, уникати сумнівних місць торгівлі, а також таких, де не видають фіскальні чеки за покупки.

У разі наявності у споживачів інформації щодо фактів невидачі продавцями фіскальних чеків, видачі фіскальних чеків, у яких зазначена невірна сума чи відсутня інформація про частину придбаних продуктів (особливо підакцизних), фактів відмови у розрахунку банківською картою, таку інформацію слід надсилати до ДПС, зокрема:

на поштову адресу ДПС: 04053, м. Київ, Львівська площа, 8 або адресу відповідного територіального органу ДПС відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»;

через Контакт-центр ДПС за телефоном 0 800 501 007, послідовно натиснувши на інтерактивному голосовому автовідповідачі кнопки «5» та «2» (не потребує написання письмової скарги);

із використанням мережі «Інтернет», засобів електронного зв'язку, надіславши на електронну адресу zvernennya_dps@tax.gov.ua у вигляді сканованої копії чи фотокопії письмового звернення з підписом заявника із зазначенням дати та місця проживання або підписане кваліфікованим електронним підписом.

Звертаємо увагу, що виконання вимог чинного законодавства України є обов'язком кожного громадянина нашої держави. Кошти, сплачені до державного бюджету, забезпечують фінансування Збройних Сил України, реалізацію державою соціальних гарантій, зокрема, забезпечення своєчасних виплат тимчасово переміщеним особам та іншим соціально незахищеним групам населення.

Більше інформації на вебпорталі ДПС за покликанням:
<https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/837920.html>

Контакт-центр ДПС України: 0-800-501-007. Сервіс "Пульс" 0800-501-007.

Вебпортал ДПС: <https://tax.gov.ua/>, субсайт Головного управління ДПС у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>.
14000, Чернігів, вул. Ремісничка, 11, тел.: (0462) 652-300