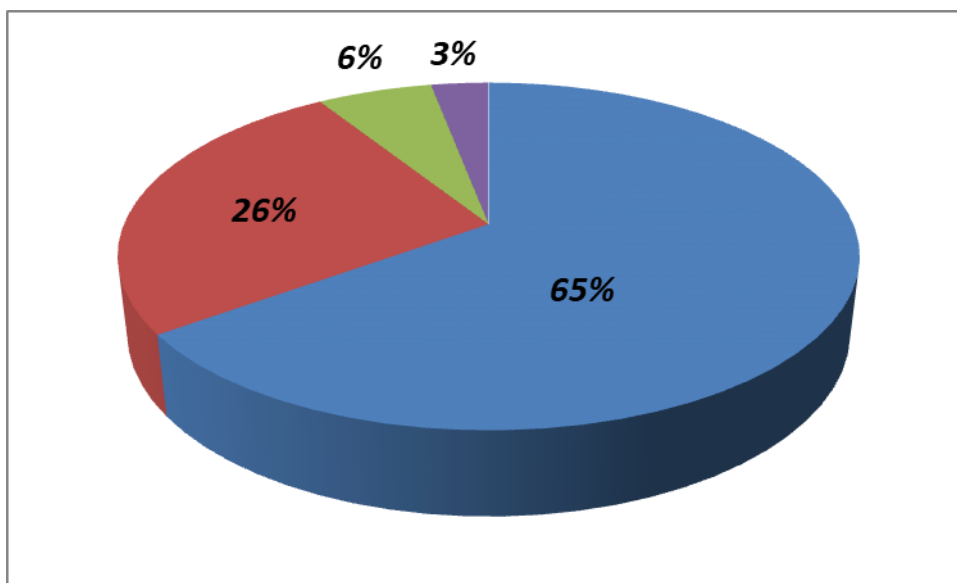


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області станом на 1 грудня 2024 року

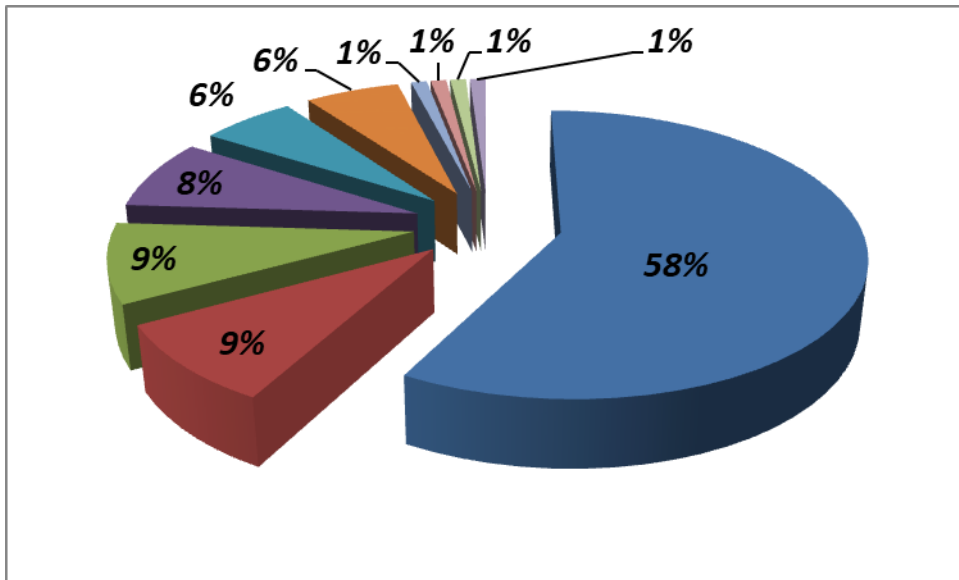
За січень – листопад 2024 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 696 звернення громадян, з них 648 заяв, 1 пропозиція та 47 скарг.

За надходженням 453 звернення надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 179 звернень - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 1 – через ВРУ, 21 - через органи влади, 41 – від інших органів, установ, організацій та 1 – через уповноважену особу.



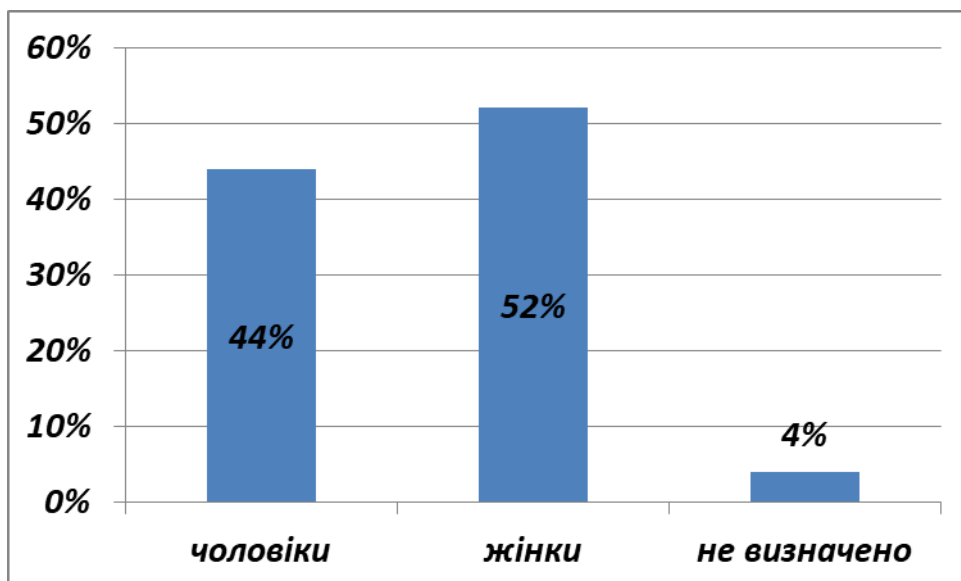
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (576 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (403 звернення), питань, що належать до компетенції податкових органів (62 звернення), проведення контрольних - перевірочних заходів (60 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (59 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (43 звернення), реалізації прав і свобод громадян (42 звернення), консультацій з питань податкового законодавства (6 звернень), загальнодержавних податків (5 звернень), діяльності органів влади (5 звернень), з єдиного соціального внеску (5 звернень), інших питань (4 звернення), праці і заробітної плати (2 звернення).



З початку року надійшло 47 скарг, 3 колективних звернення, 3 повторних звернення, 4 дублетних звернення, 9 неодноразових звернень та 16 анонімних звернень.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 311 чоловіків, 371 жінка, 30 – стать авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17

травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 № 470/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.