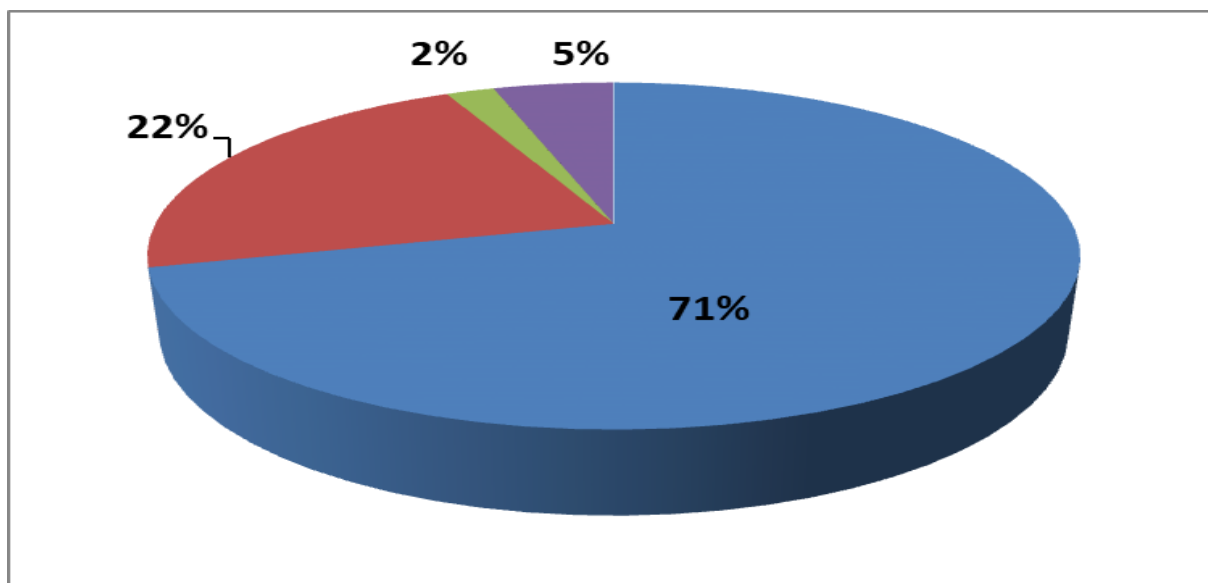


## Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за 2024 рік

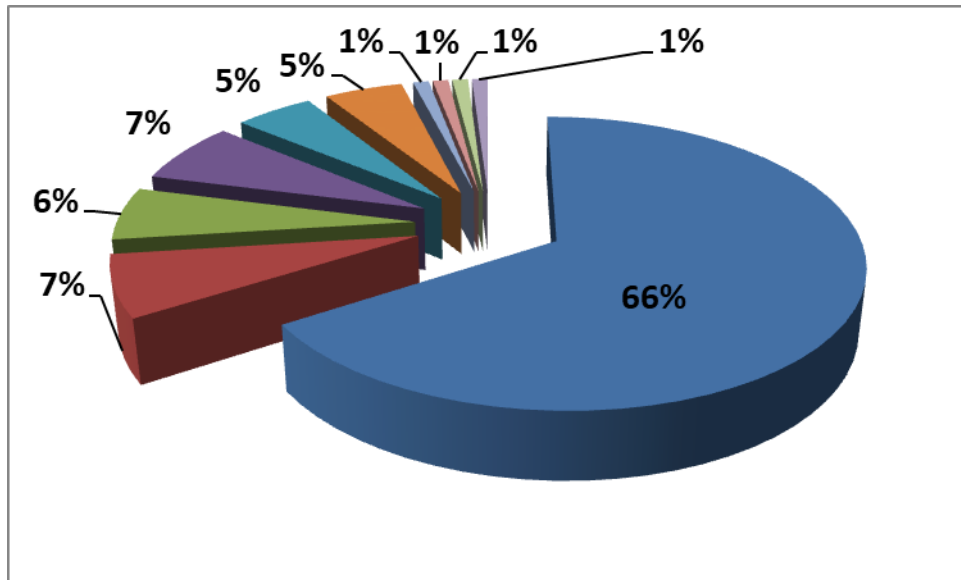
За 2024 рік до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 956 звернень громадян, з них 900 заяв, 1 пропозиція та 55 скарг.

За надходженням 676 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 210 звернень - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 1 – через ВРУ, 22 - через органи влади, 46 – від інших органів, установ, організацій та 1 – через уповноважену особу.



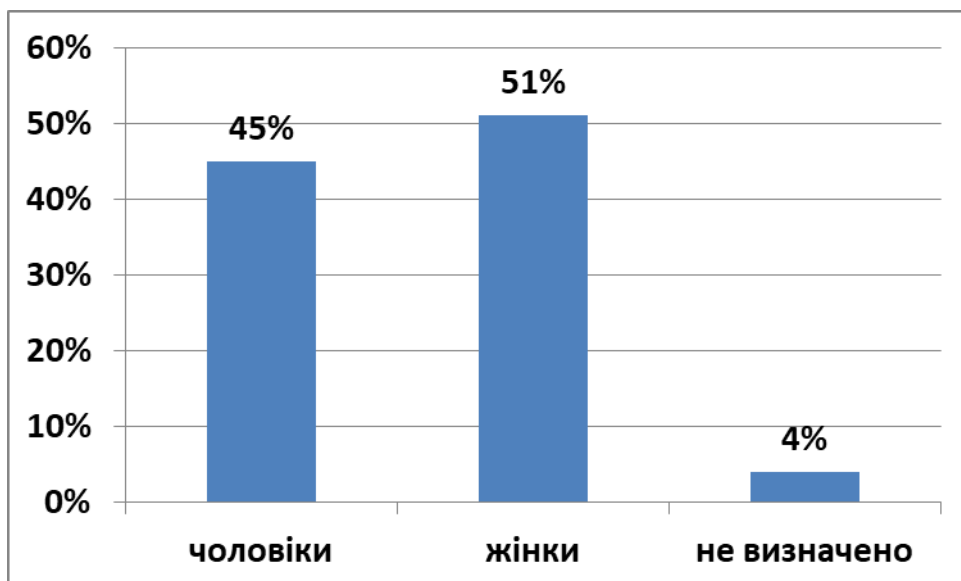
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (824 звернення).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (631 звернення), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (70 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (66 звернень), проведення контрольно - перевірочних заходів (64 звернення), реалізації прав і свобод громадян (48 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (47 звернень), консультацій з питань податкового законодавства (7 звернень), діяльності органів влади (7 звернень), загальнодержавних податків (5 звернень), з єдиного соціального внеску (5 звернень), інших питань (4 звернення), праці і заробітної плати (2 звернення).



З початку року надійшло 55 скарг, 3 колективних звернення, 3 повторних звернення, 4 дублетних звернення, 9 неодноразових звернень та 19 анонімних звернень.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 442 чоловіка, 497 жінок, 33 – стать авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17

травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 № 470/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.