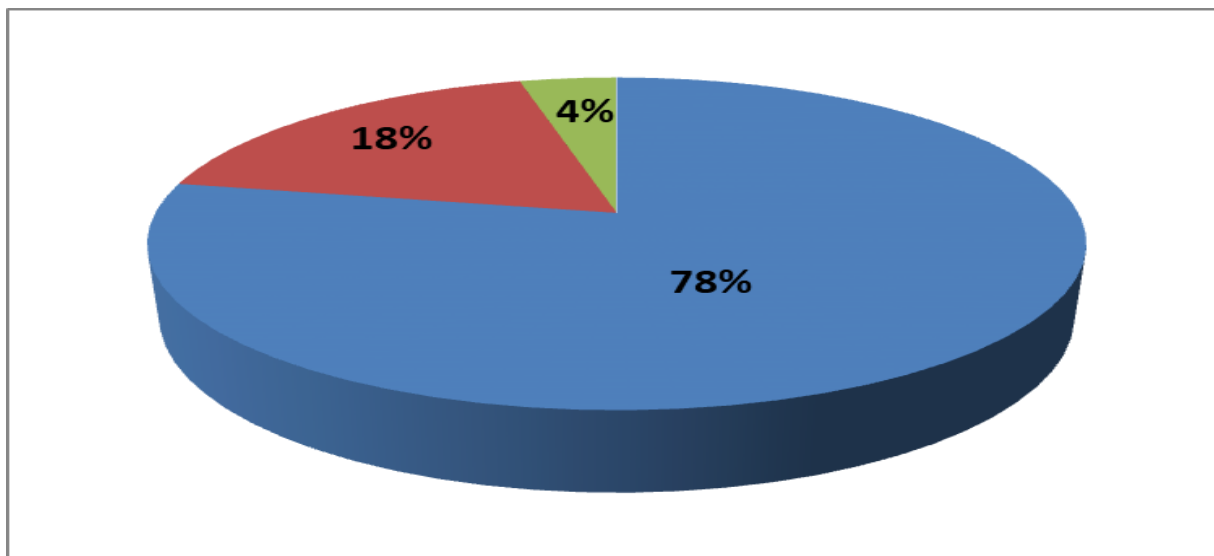


## Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень 2025 року

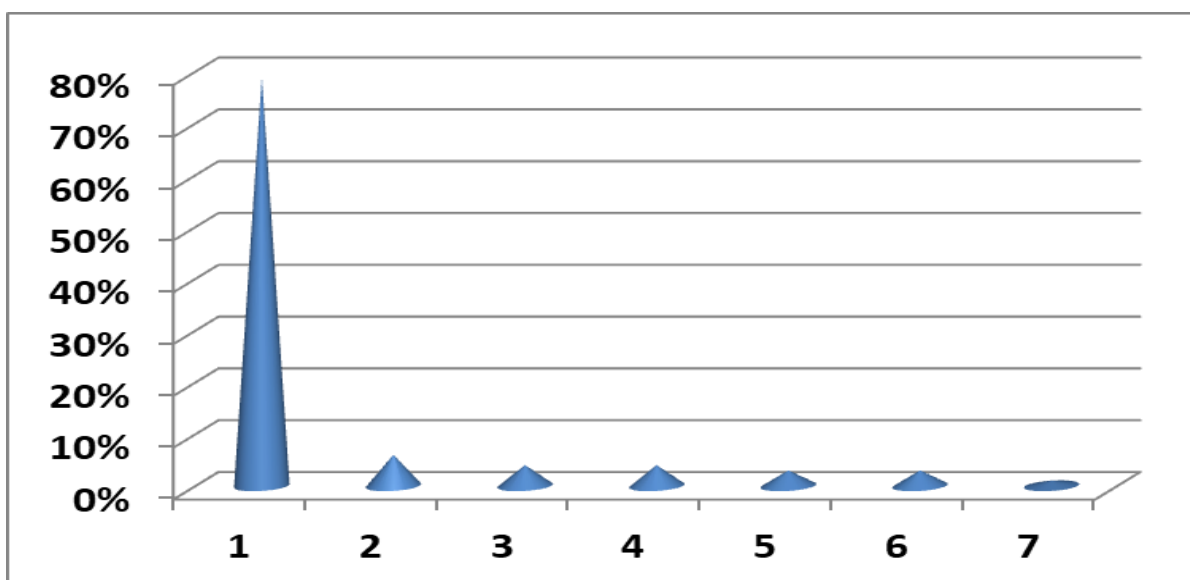
За січень 2025 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 175 звернень громадян, з них 169 заяв та 6 скарг.

За надходженням 136 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 32 звернення - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет та 7 – від інших органів, установ, організацій.



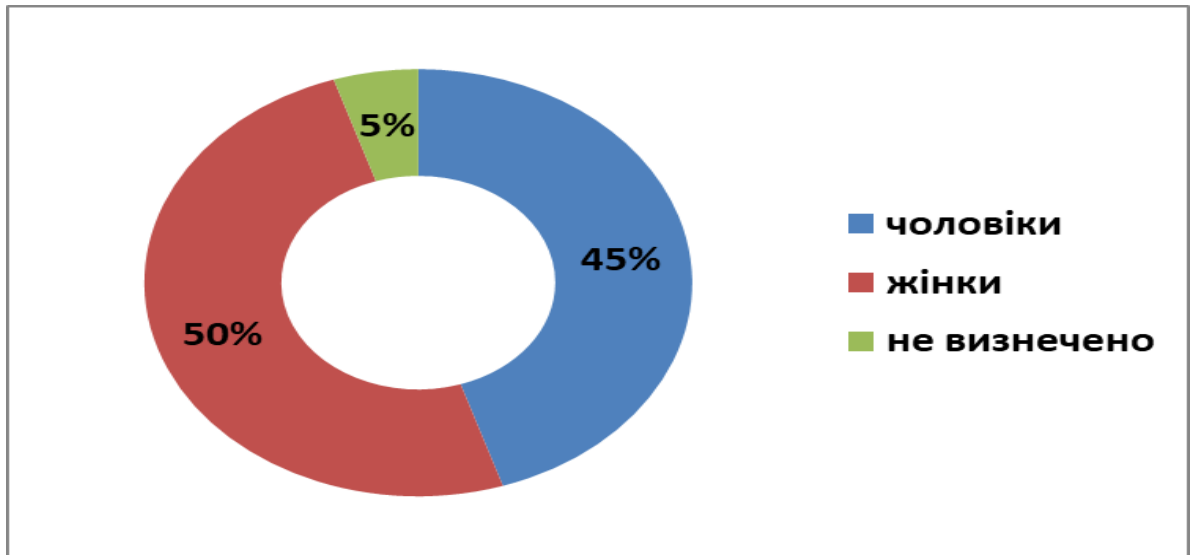
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (160 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (139 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (9 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (7 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (7 звернень), реалізації прав і свобод громадян (6 звернень), проведення контрольно - перевіркочних заходів (5 звернень), загальнодержавних податків (2 звернення).



З початку року надійшло 6 скарг, 2 колективних звернення та 1 анонімне звернення.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 82 чоловіка, 92 жінки, 9 – стать авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року № 341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 № 469/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 14.01.2025 № 26/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Головним

управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.