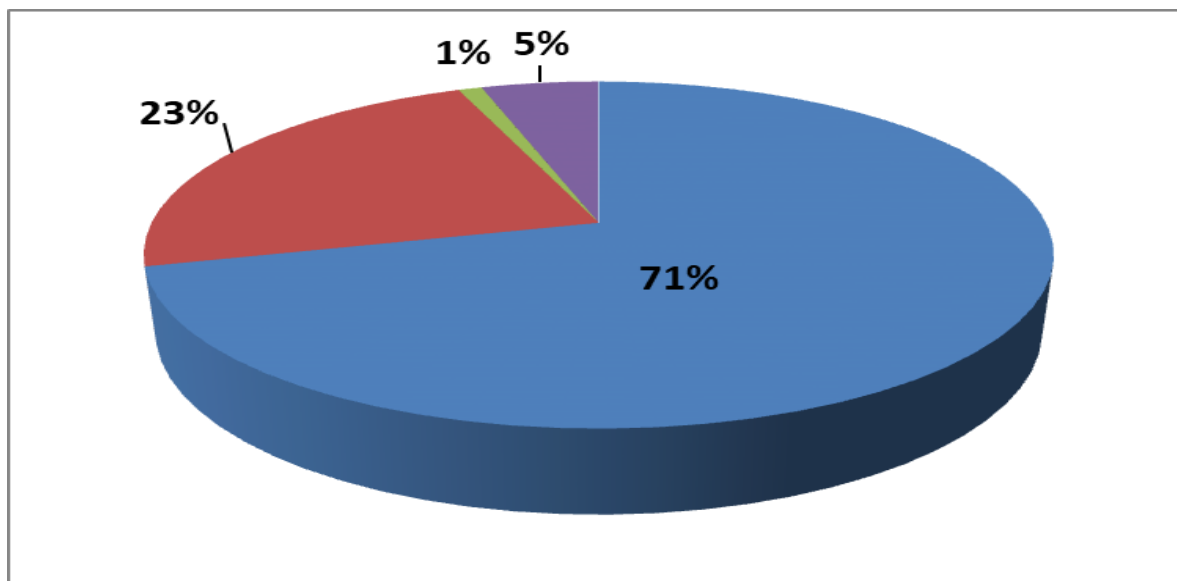


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень – лютий 2025 року

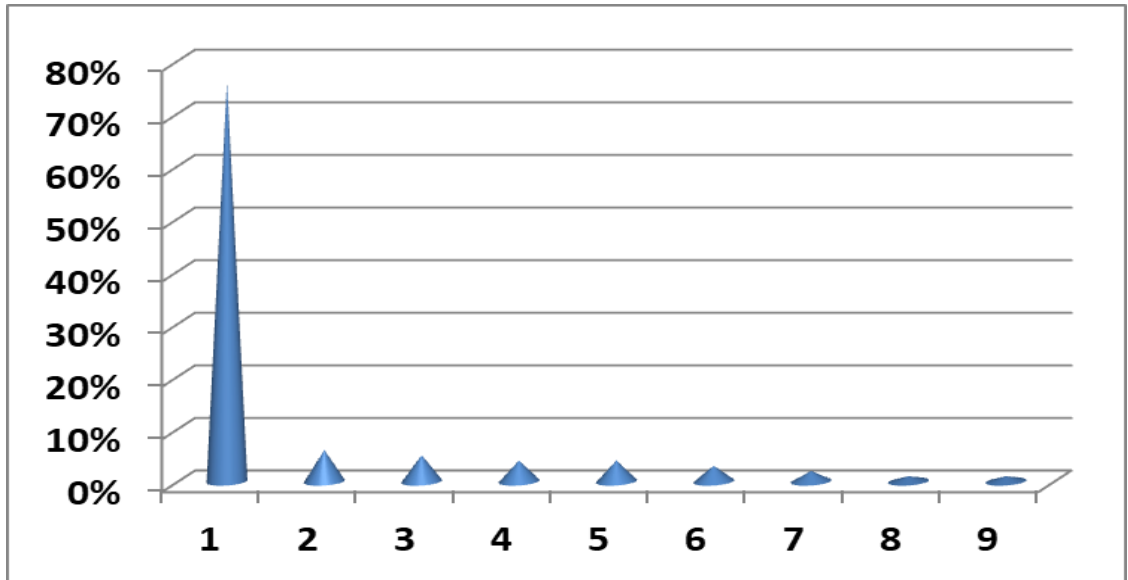
За січень – лютий 2025 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 260 звернень громадян, з них 246 заяв та 14 скарг.

За надходженням 185 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 61 звернення - засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 1 – через органи влади та 13 – від інших органів, установ, організацій.



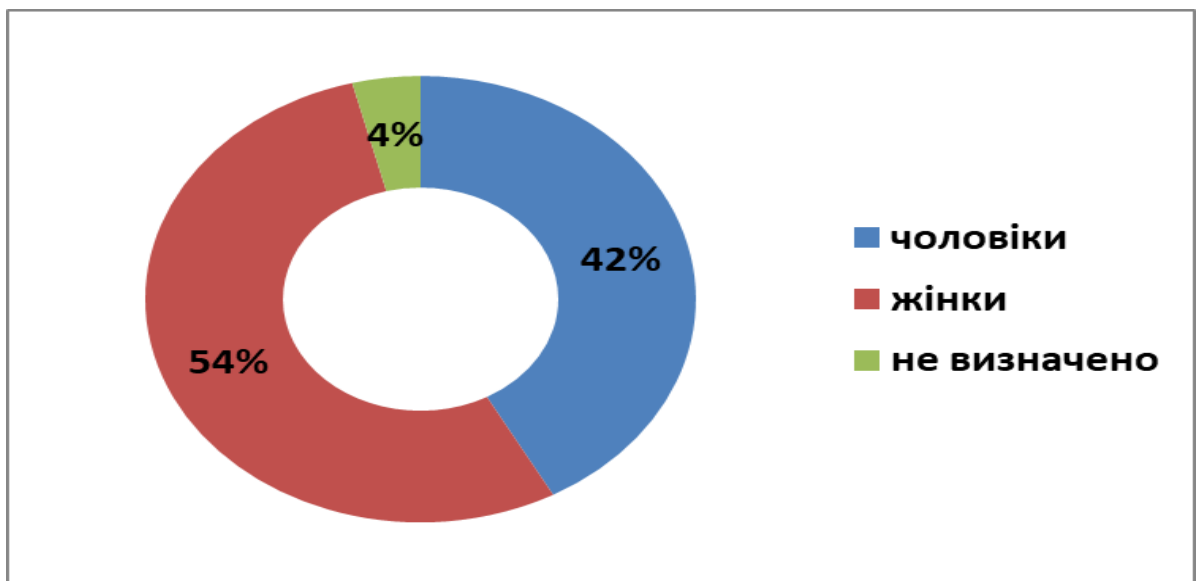
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (230 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (198 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (15 звернень), реалізації прав і свобод громадян (12 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (10 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (10 звернень), проведення контрольно - перевірочних заходів (8 звернень), діяльності центральних органів влади (3 звернення), загальнодержавних податків (2 звернення), консультацій з питань податкового законодавства (1 звернення), податкової звітності (1 звернення).



З початку року надійшло 14 скарг, 3 колективних звернення та 2 анонімних звернення.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 113 чоловік, 145 жінок, 13 – стать авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в

Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 № 469/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 14.01.2025 № 26/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.