

## **Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень – березень 2025 року**

За січень – березень 2025 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 326 звернень громадян, з них 304 заяви та 22 скарги.

За надходженням 221 звернення надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 76 звернень – засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет 4 – через органи влади та 25 – від інших органів, установ, організацій.

Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (284 звернення).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (239 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (19 звернень), реалізації прав і свобод громадян (18 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (11 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (13 звернень), проведення контрольно – перевірочних заходів (15 звернень), діяльності центральних органів влади (4 звернення), загальнодержавних податків (2 звернення), консультації з питань податкового законодавства (3 звернення), податкової звітності (1 звернення), єдиного соціального внеску (1 звернення).

З початку року надійшло 22 скарги, 3 колективних звернення та 3 анонімних звернення.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 139 чоловіків, 184 жінок та 14 - статі авторів не визначено.

Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року № 341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії

воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 року № 469/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 14.01.2025 року № 26/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.