

Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень – травень 2025 року

За січень – травень 2025 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 484 звернення громадян, з них 455 заяв та 29 скарг.

За надходженням 318 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 112 звернень – засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 8 – через органи влади та 46 – від інших органів, установ, організацій.

Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (421 звернення).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (339 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (33 звернення), реалізації прав і свобод громадян (24 звернення), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (17 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (17 звернень), проведення контрольно – перевірочних заходів (40 звернень), діяльності центральних органів влади (5 звернень), загальнодержавних податків (2 звернення), консультації з питань податкового законодавства (4 звернення), податкової звітності (2 звернення), єдиного соціального внеску (1 звернення).

З початку року надійшло 29 скарг, 4 колективних звернення та 7 анонімних звернень.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 208 чоловіків, 269 жінок та 20 - стать авторів не визначено.

Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року № 341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії

воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 року № 469/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 14.01.2025 року № 26/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 15.04.2025 року № 235/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.