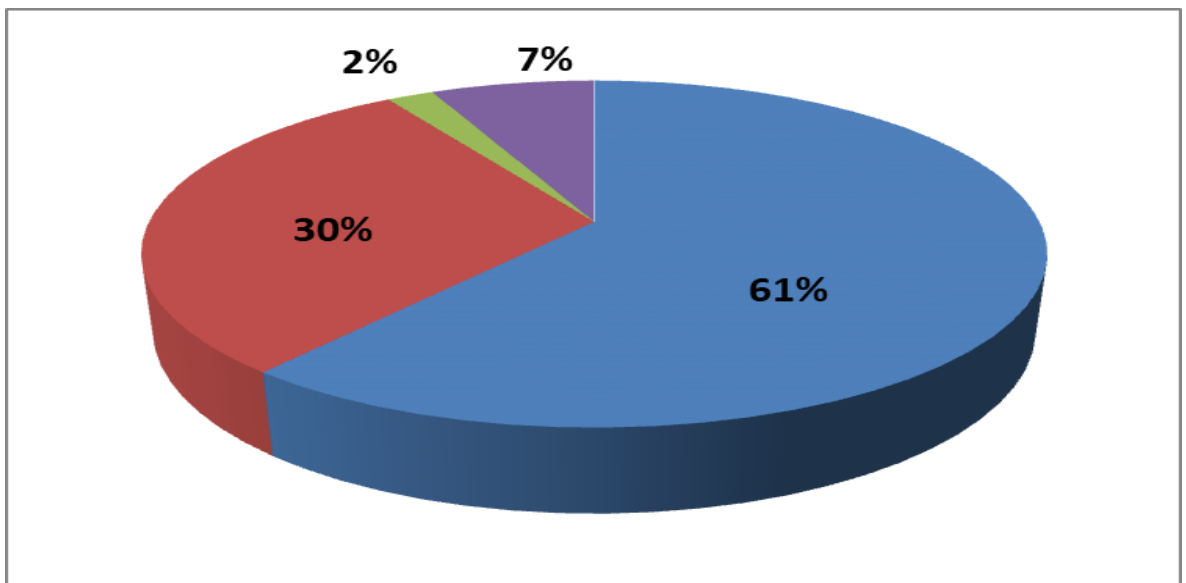


## **Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень - жовтень 2025 року**

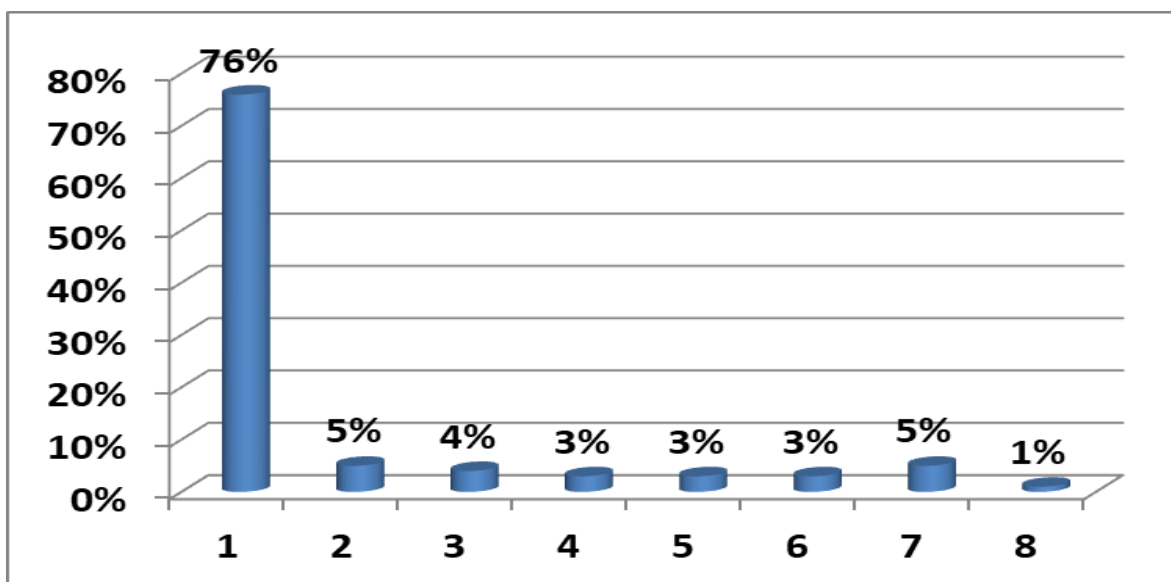
За січень – жовтень 2025 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 1260 звернень громадян, з них 1207 заяв та 53 скарги.

За надходженням 768 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 382 звернення – засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 20 – через органи влади та 90 – від інших органів, установ, організацій.



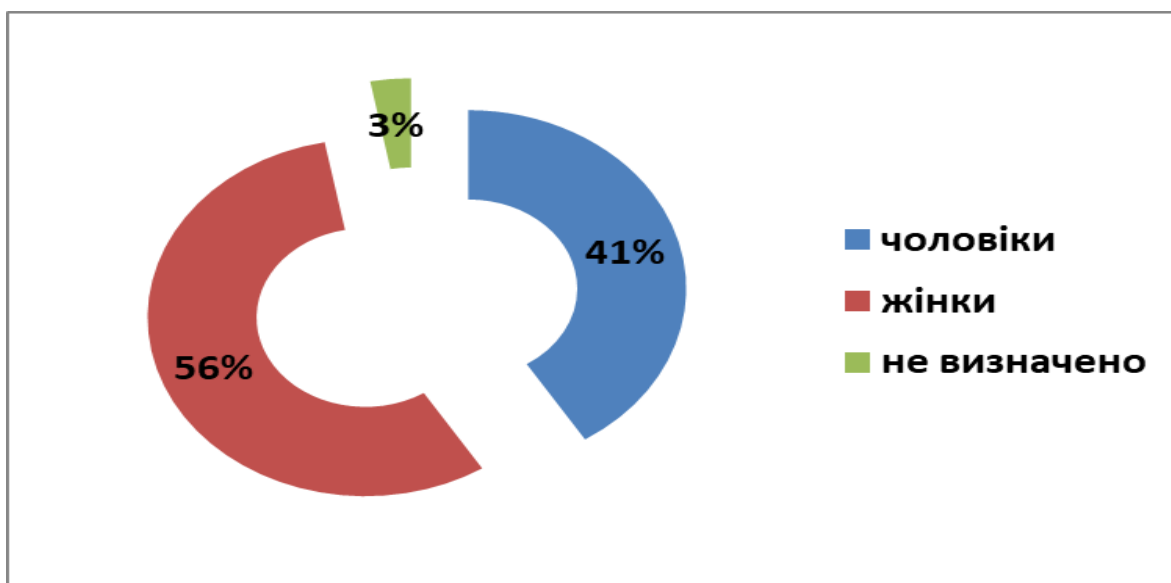
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (1132 звернення).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (959 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (71 звернення), реалізації прав і свобод громадян (48 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (32 звернення), інформування про ухилення від сплати податків (45 звернень), проведення контрольно – перевірочних заходів (73 звернення), діяльності центральних органів влади (5 звернень), загальнодержавних податків (2 звернення), консультації з питань податкового законодавства (19 звернень), єдиного соціального внеску (4 звернення), податкової звітності (2 звернення).



З початку року надійшло 53 скарги, 6 колективних звернення, 7 дублетних звернення, 10 неодноразових звернення, 1 повторне звернення та 18 анонімних звернень.

За статтю авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 524 чоловіка, 718 жінок та 34 - статі авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про

продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 року № 469/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 14 січня 2025 року № 26/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 15 квітня 2025 року № 235/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 14 липня 2025 року № 478/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 20 жовтня 2025 року № 793/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.