

Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень – листопад 2025 року

За січень – листопад 2025 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 1402 звернення громадян, з них 1348 заяв та 54 скарги.

За надходженням 855 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 426 звернень – засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 21 – через органи влади та 100 – від інших органів, установ, організацій.

Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (1270 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (1081 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (74 звернень), реалізації прав і свобод громадян (49 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (35 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (47 звернень), проведення контрольно – перевірочних заходів (82 звернення), діяльності центральних органів влади (5 звернень), загальнодержавних податків (2 звернення), консультації з питань податкового законодавства (21 звернення), податкової звітності (2 звернення), єдиного соціального внеску (4 звернення).

З початку року надійшло 54 скарги, 6 колективних звернень, 8 дублетних звернень, 10 неодноразових звернень, 1 повторне звернення та 18 анонімних звернень.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 586 чоловіків, 798 жінок та 34 - статі авторів не визначено.

Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в

Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 року № 469/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 14 січня 2025 року № 26/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 15 квітня 2025 року № 235/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 14 липня 2025 року № 478/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 20 жовтня 2025 року № 793/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.