



Державна податкова  
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

## Дашборд «Пульс»: цифровий інструмент для покращення взаємодії бізнесу і держави

В Україні працює перший публічний аналітичний [дашборд платформи «Пульс»](#) – сучасний онлайн-інструмент зворотного зв'язку між бізнесом і органами державної влади.

Віджет сервісу інтегровано та розміщено на вебпорталі Державної податкової служби України.

ДПС стала першим органом державної влади, який долучився до проекту «Пульс» та забезпечив інтеграцію Електронного кабінету з онлайн-платформою.

«Пульс» дозволяє підприємцям:

- повідомляти про проблеми у взаємодії з органами державної влади;
- отримувати допомогу щодо їх розв'язання;
- оцінювати роботу державних сервісів;
- висловлювати пропозиції щодо покращення бізнес-клімату.

Крім того, користувачі можуть залишати позитивні відгуки про державні послуги. Це сприятиме більш ефективній взаємодії держави з підприємницьким середовищем.

Щоб скористатися віджетом на вебпорталі ДПС, необхідно:

- натиснути у правому верхньому куті іконку з логотипом дашборду,
- оцінити умови ведення вашого бізнесу в Україні від одного до десяти,
- написати коментар, зазначивши: проблематику, регіон, відповідальний орган, галузь та посаду,
- відправити звернення, авторизувавшись через [ID.GOV.UA](#).

Також залишити свої коментарі та звернення можна на всіх доступних платформах:

- на сайті [pulse.gov.ua](#);
- в [Електронному кабінеті](#);
- на сайті [Міністерства економіки України](#);
- на [Порталі електронних сервісів](#);
- на сайтах ЦОВВ та ОВА.

Дашборд дозволяє ДПС отримувати об'єктивні сигнали від бізнесу, аналізувати проблеми та тенденції у сфері податкового адміністрування в режимі реального часу.

Закликаємо платників активно користуватися платформою, оскільки надана інформація стане основою для ухвалення рішень, удосконалення податкових сервісів та підвищення якості адміністрування податків.

[Контакт-центр ДПС України](#): 0-800-501-007. [Сервіс "Пульс"](#) 0800-501-007.

Вебпортал ДПС: <https://tax.gov.ua/>,  
субсайт Головного управління ДПС

у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>.

14000, Чернігів, вул. Ремісничка, 11, тел.: (0462) 652-300