



Державна податкова
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

Як скористатися послугою перекладу жестовою мовою у ЦОПах та Офісах податкових консультантів

Громадяни з порушенням слуху мають можливість безперешкодно спілкуватися з працівниками ДПС та отримувати необхідні сервіси у Центрах обслуговування платників та Офісах податкових консультантів. Послуга перекладу жестовою мовою у форматі відеозв'язку робить цей процес зручним та доступним.

Під час звернення до ЦОПу або Офісу платник може скористатися відеозв'язком із перекладачем жестової мови, який забезпечить повноцінну та коректну комунікацію з працівником податкової служби.

Як скористатися:

- звернутися до модератора в ЦОП або Офісі,
- працівник підключить онлайн-перекладача,
- отримати послуги з допомогою у спілкуванні.

Послуга дозволяє:

- забезпечити рівні можливості для всіх категорій платників податків;
- підвищити якість та доступність податкових сервісів;
- оперативно отримувати інформацію та допомогу під час оформлення документів або отримання консультацій.

Сурдопереклад доступний у ЦОПах по всій Україні та практично в усіх Офісах податкових консультантів.

Продовжуємо працювати над створенням інклюзивного та доступного сервісного простору для всіх платників податків.

Працюємо для вас: Підтримуємо. Консультуємо. Допмагаємо.

Контакт-центр ДПС України: 0-800-501-007. Сервіс "Пульс" 0800-501-007.

Вебпортал ДПС: <https://tax.gov.ua/>,

субсайт Головного управління ДПС

у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>.

14000, Чернігів, вул. Ремісника, 11, тел.: (0462) 652-300