



Державна податкова  
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

**До якого органу ДПС необхідно звернутися платнику у разі незгоди з показниками нарахованих, сплачених, повернутих сум податків, зборів та єдиного внеску, а також надміру сплачених коштів та сум податкового боргу/заборгованості з єдиного внеску, відображеними в меню «Стан розрахунків з бюджетом» Електронного кабінету?**

Через меню «Заяви, запити для отримання інформації» в Електронному кабінеті платник податків може подати запит про отримання витягу щодо стану розрахунків з бюджетом та сплати єдиного внеску за даними органів ДПС з підписом посадової особи ДПС (форма F/J13002).

Якщо запит стосується кількох років його потрібно подавати окремо за кожен рік, але не більше ніж за останні 5 років, відлік яких починається з року прийняття запиту.

Відповідь на такі запити платник отримує не пізніше 2 робочих днів після прийняття запиту.

У разі встановлення платником невідповідностей між показниками стану розрахунків з бюджетом і фондами за даними платника та даними податкового органу він може звернутися до органу ДПС за основним місцем обліку з письмовим зверненням.

Звернення розглядаються у терміни, визначені чинним законодавством, зокрема, Законом України «Про звернення громадян»:

- до одного місяця, якщо потрібне додаткове вивчення;
- до 15 днів, якщо питання можна вирішити одразу.

\*Контакт-центр Державної податкової служби України надає консультації платникам податків, роз'яснення з питань податкового законодавства та допомогу у вирішенні питань, пов'язаних із податками. Загальна кількість звернень, що надійшла у минулому році сягнула цифри 1 062 448.

Як звернутися? Гаряча лінія: 0 800 501 007 (дзвінки безкоштовні). Електронна пошта: [idd@tax.gov.ua](mailto:idd@tax.gov.ua). Особистий кабінет: Через електронний кабінет платника податків.

Режим роботи: Понеділок–п'ятниця, з 08:00 до 18:00.

[Контакт-центр ДПС України: 0-800-501-007. Сервіс "Пульт" 0800-501-007.](https://tax.gov.ua/)

Вебпортал ДПС: <https://tax.gov.ua/>,  
субсайт Головного управління ДПС

у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>.

14000, Чернігів, вул. Ремісничка, 11, тел.: (0462) 652-300