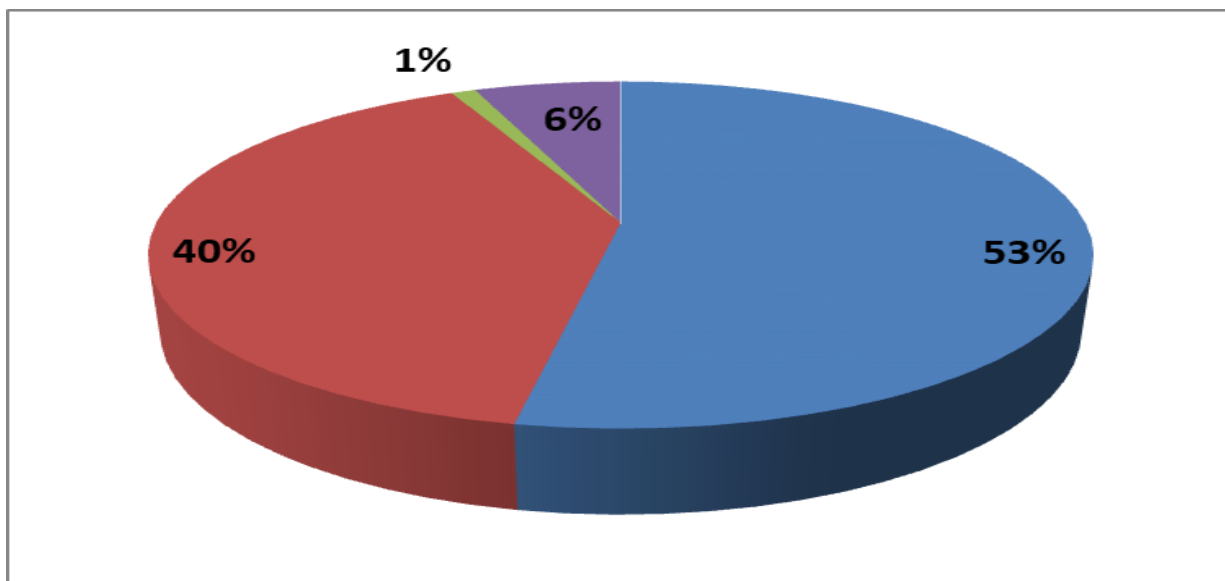


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень – березень 2026 року

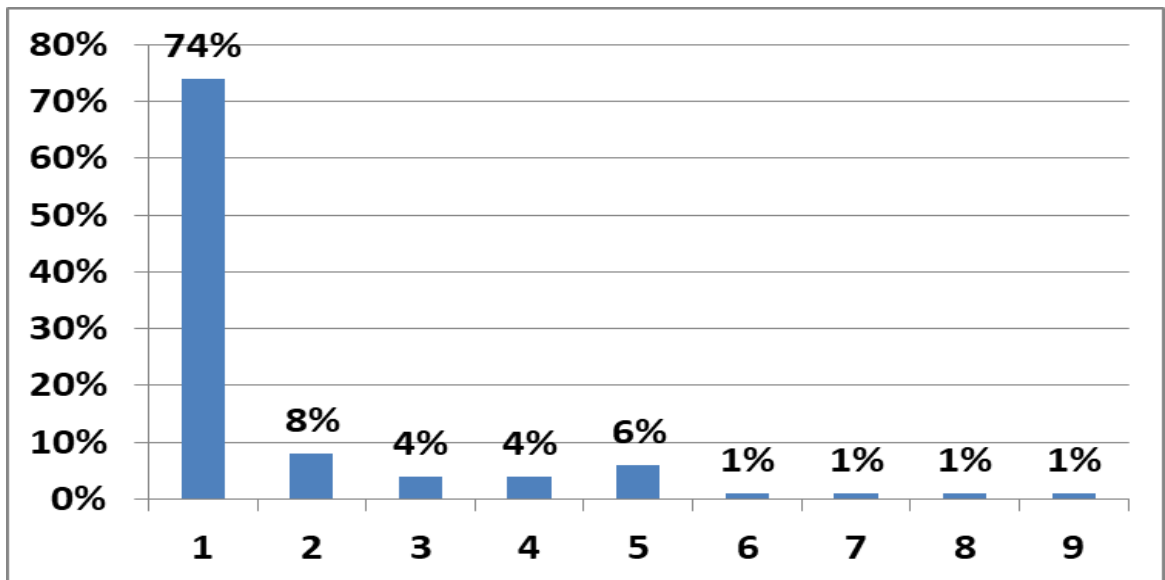
За січень - березень 2026 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 297 звернень громадян, з них 292 заяви та 5 скарг.

За надходженням 157 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 118 звернень – засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 4 – через органи влади та 18 – від інших органів, установ, організацій.



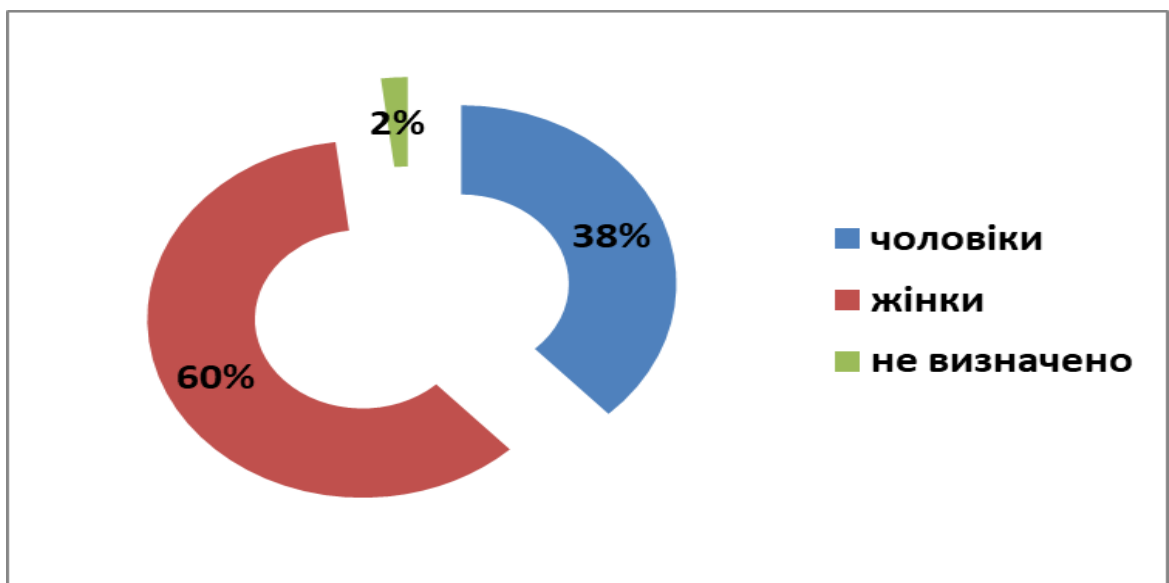
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (277 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (221 звернення), проведення контрольно – перевірочних заходів (17 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (13 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (13 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (18 звернень), консультації з питань податкового законодавства (4 звернення), діяльності центральних органів влади (4 звернення), загальнодержавних податків (3 звернення), єдиного соціального внеску (2 звернення), реалізації прав і свобод громадян (1 звернення), податкової звітності (1 звернення).



З початку року надійшло 5 скарг, 1 неодноразове звернення, 1 дублетне звернення та 8 анонімних звернень.

За статтю авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 112 чоловіків, 177 жінок та 8 - стать авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17

травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 року № 469/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 14 січня 2025 року № 26/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 15 квітня 2025 року № 235/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 14 липня 2025 року №478/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 20 жовтня 2025 року № 793/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 січня 2026 року № 40/2026 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.