



Державна податкова  
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

## **Які дії користувача, якщо він втратив (пошкодив) особистий ключ кваліфікованого електронного підпису чи печатки або забув пароль до нього?**

Головне управління ДПС в Чернігівській області повідомляє, що у разі, якщо користувач втратив чи пошкодив особистий ключ кваліфікованого електронного підпису чи печатки або забув пароль до нього, він повинен звернутись до найближчого представництва Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Державної податкової служби України. При цьому необхідно подати заяву про зміну статусу кваліфікованого сертифіката та новий комплект реєстраційних документів (для отримання нових кваліфікованих сертифікатів відкритого ключа).

З інформацією щодо режиму роботи, розміщення пунктів обслуговування (відокремлених пунктів реєстрації) користувачів КНЕДП ДПС, можна ознайомитися на офіційному інформаційному ресурсі КНЕДП ДПС (<https://ca.tax.gov.ua>) у розділах: Головна/«Контакти»/«Пункти обслуговування» або Головна/«Отримання електронних довірчих послуг»/«Пункти обслуговування».

Офіси податкових консультантів: адреси розташування та графіків роботи



<https://tax.gov.ua/others/kontakti/ofis-podatkovih-konsultantiv>

**Контакт-центр ДПС України:** 0-800-501-007. **Сервіс "Пульс"** 0800-501-007.

Вебпортал ДПС: <https://tax.gov.ua/>,

субсайт Головного управління ДПС

у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>.

14000, Чернігів, вул. Ремісника, 11, тел.: (0462) 652-300