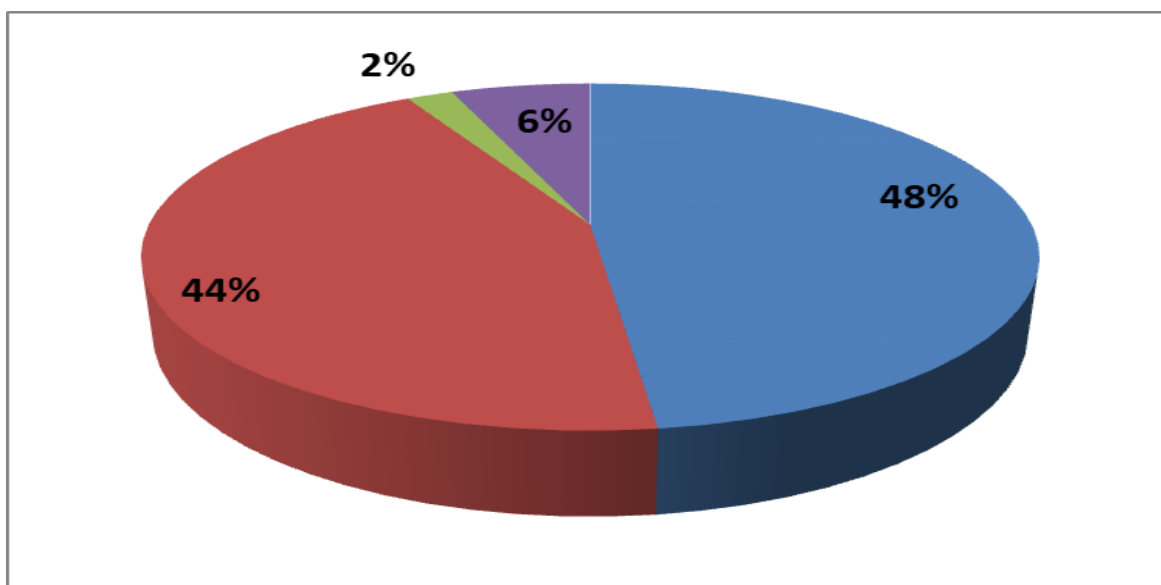


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень – квітень 2026 року

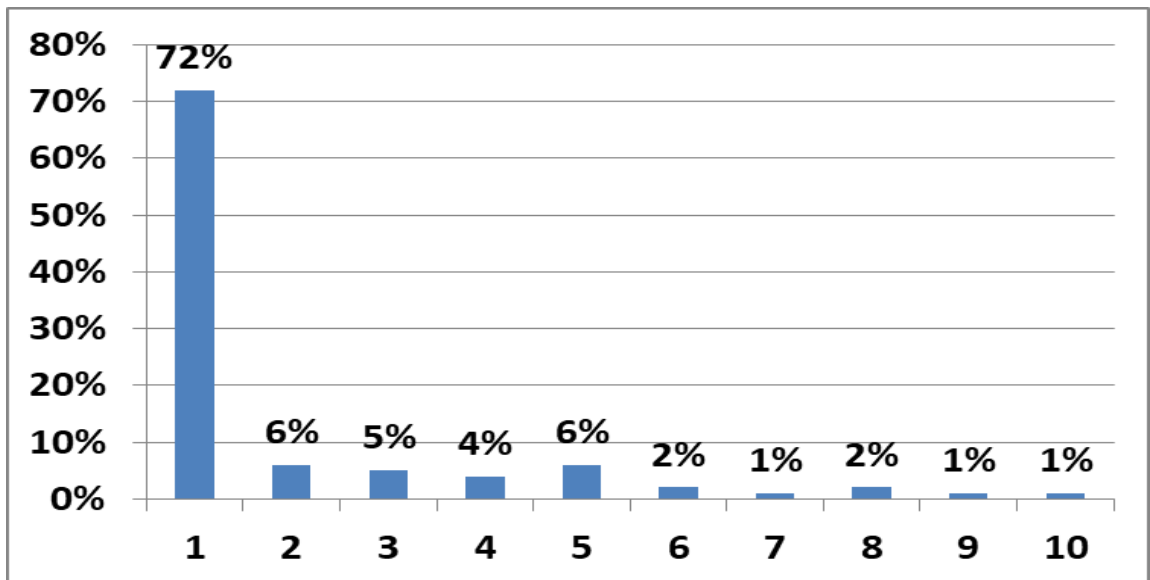
За січень - квітень 2026 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 405 звернень громадян, з них 398 заяв та 7 скарг.

За надходженням 195 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 180 звернень – засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 4 – через органи влади та 26 – від інших органів, установ, організацій.



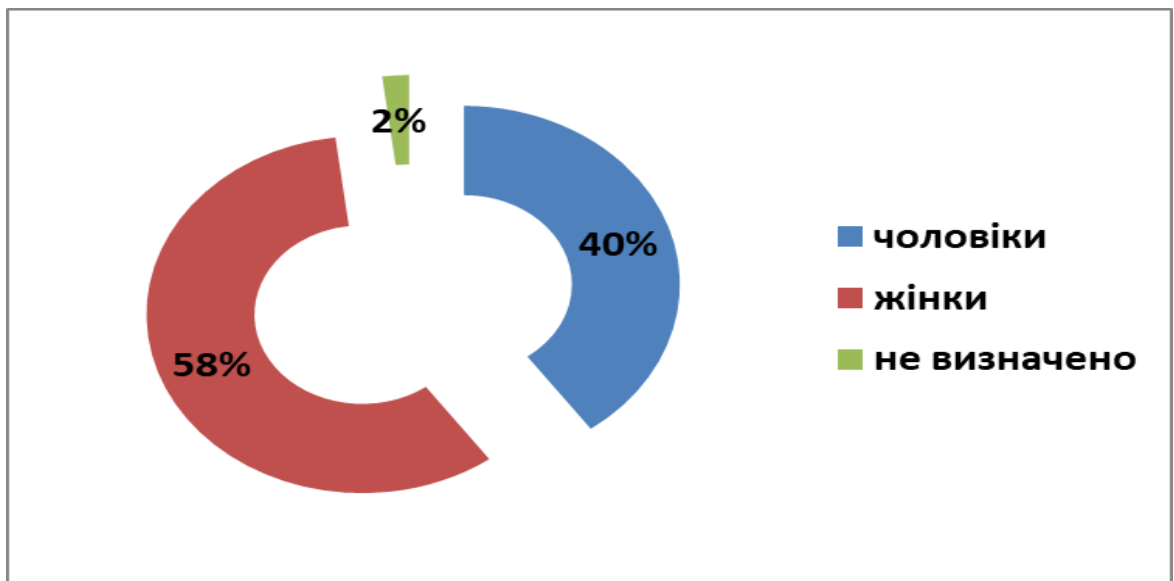
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (376 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (294 звернення), проведення контрольно – перевірочних заходів (25 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (19 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (15 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (25 звернень), консультації з питань податкового законодавства (7 звернень), діяльності центральних органів влади (4 звернення), загальнодержавних податків (7 звернень), єдиного соціального внеску (3 звернення), реалізації прав і свобод громадян (3 звернення), податкової звітності (3 звернення).



З початку року надійшло 7 скарг, 1 колективне звернення, 1 неодноразове звернення, 1 дублетне звернення та 9 анонімних звернень.

За статтею авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 161 чоловік, 234 жінки та 11 - стать авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17

травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 року № 469/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 14 січня 2025 року № 26/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 15 квітня 2025 року № 235/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 14 липня 2025 року №478/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 20 жовтня 2025 року № 793/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 січня 2026 року № 40/2026 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.