



Державна податкова
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

Безбар'єрна комунікація: про вдосконалення цифрової та інформаційної доступності для всіх

Безбар'єрна комунікація – це важливо для доступності для всіх без винятку та побудови довіри. Щоб платники могли легко розібратися в податкових питаннях, ДПС постійно розвиває нові сервіси та проводить роз'яснювальну роботу через свої інформаційні ресурси та в прямому діалозі з платниками.

Які наші основні комунікаційні канали?

- вебпортал ДПС та субсайти територіальних підрозділів;
- офіційні сторінки у Facebook;
- канал ДПС у Telegram.

Інформаційні матеріали для вебпорталу, соціальних мереж, публічних зустрічей чи консультацій готуються за методом спрощеної мови та у форматі легкого читання.

Які принципи важливі для доступності інформації?

- Прийнятний для розуміння обсяг, повтори особливо важливої інформації.
- Приклади та пояснення.
- Проста, логічна та послідовна структура тексту.
- Одне речення – одна ідея, один абзац – одна тема.
- Важлива інформація на початку або виділена.
- Марковані списки.

- Ілюстрації, графічні та геометричні елементи для кращого розуміння.
- Числа зазначаються арабськими цифрами, великі числа можуть подаватися словесно-цифровим способом.
- Кольори тексту і фону контрастні.
- Шрифти без засічок.

ДПС постійно аналізуємо і покращуємо доступність викладу свого контенту. Найпростіші для сприйняття матеріали: новини та повідомлення і нагадування на сайтах, а також пости в соцмережах.

Працюємо над зменшенням кількості аббревіатур і складних термінів у них, пояснюємо їх за використання.

Вебпортал ДПС адаптовано для користувачів із порушеннями зору: передбачено можливість масштабування тексту, використання контрастних кольорових рішень, коректну роботу зі скрінрідерами та логічну структуру подачі матеріалів. Це дає змогу платникам податків зручно орієнтуватися на сайті та самостійно отримувати необхідну інформацію і сервіси.

Також у публікаціях щодо вдосконалення безбар'єрності ДПС використовує логотип, типові рішення щодо кольорів і дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Нацстратегії створення безбар'єрного простору. Це допомагає зробити контент впізнаваним та комфортним для сприйняття.

Нам важливо доносити свої меседжі до всієї аудиторії, щоб кожен міг без зусиль зрозуміти, знайти та використати потрібну інформацію.

Робота з удосконалення цифрової та інформаційної доступності здійснюється в межах реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні.

Офіси податкових консультантів: адреси розташування та графіків роботи



<https://tax.gov.ua/others/kontakti/ofis-podatkovih-konsultantiv>

Контакт-центр ДПС України: 0-800-501-007. Сервіс "Пульс" 0800-501-007.

Вебпортал ДПС: <https://tax.gov.ua/>,

субсайт Головного управління ДПС

у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>.

14000, Чернігів, вул. Ремісничка, 11, тел.: (0462) 652-300