



Державна податкова
служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

Як отримати та коли вважається врученням податкове повідомлення-рішення

Як отримати податкове повідомлення-рішення (ППР)

Платник податків може отримати податкове повідомлення-рішення одним із таких способів:

- в електронній формі – через Електронний кабінет, для платників які обрали електронну форму взаємодії та подали Заяву про бажання отримувати документи через Електронний. Одночасно на електронну адресу платника надходить повідомлення про вид документа, дату та час його надсилання до Електронного кабінету;
- у паперовій формі – рекомендованим листом з повідомленням про вручення за адресою (місцезнаходження, податковою адресою) платника податків;
- особисто (за потреби) – у контролюючому органі або через уповноваженого представника, повноваження якого підтверджені відповідно до законодавства.

Коли ППР вважається врученим

Податкове повідомлення-рішення вважається врученим платнику податків:

- у день його доставки до Електронного кабінету – якщо платник обрав електронний спосіб взаємодії з контролюючим органом. Датою вручення є дата і час, зазначені у квитанції про доставку документа до Електронного кабінету;
- якщо протягом двох робочих днів контролюючий орган не отримує підтвердження про доставку документа до Електронного кабінету, такий документ у паперовій формі надсилають платнику рекомендованим листом або вручають особисто;
- у день отримання рекомендованого поштового відправлення платником або його уповноваженим представником;
- у день особистого вручення платнику податків або його представнику;
- якщо документ доставлено після 18:00, він вважається врученим наступного робочого дня; якщо документ надійшов у вихідний або

святковий день, датою вручення вважається перший робочий день після нього;

- у випадках, визначених Податковим кодексом України, якщо поштове відправлення не було вручено з причин відсутності платника за податковою адресою, його відмови від отримання або з інших причин, що не залежать від контролюючого органу, податкове повідомлення-рішення вважається врученим у день, зазначений оператором поштового зв'язку в повідомленні про вручення із зазначенням причини невручення.

Важливо пам'ятати, що для фізичних осіб податковою адресою є місце проживання, за яким особа перебуває на обліку в податковому органі. Тому у разі зміни адреси необхідно своєчасно повідомити про це контролюючий орган, щоб важливі документи надходили за актуальним місцем проживання.

Електронний кабінет – це зручний спосіб взаємодії платника податків з контролюючим органом, який забезпечує можливість своєчасного отримання електронних документів, контролю податкових зобов'язань та своєчасності їх виконання.

Офіси податкових консультантів: адреси розташування та графіків роботи



<https://tax.gov.ua/others/kontakti/ofis-podatkovih-konsultantiv>

[Контакт-центр ДПС України](https://tax.gov.ua/): 0-800-501-007. [Сервіс "Пульс"](https://tax.gov.ua/) 0800-501-007.

Вебпортал ДПС: <https://tax.gov.ua/>,
субсайт Головного управління ДПС
у Чернігівській області: <https://ch.tax.gov.ua/>.
14000, Чернігів, вул. Ремісника, 11, тел.: (0462) 652-300