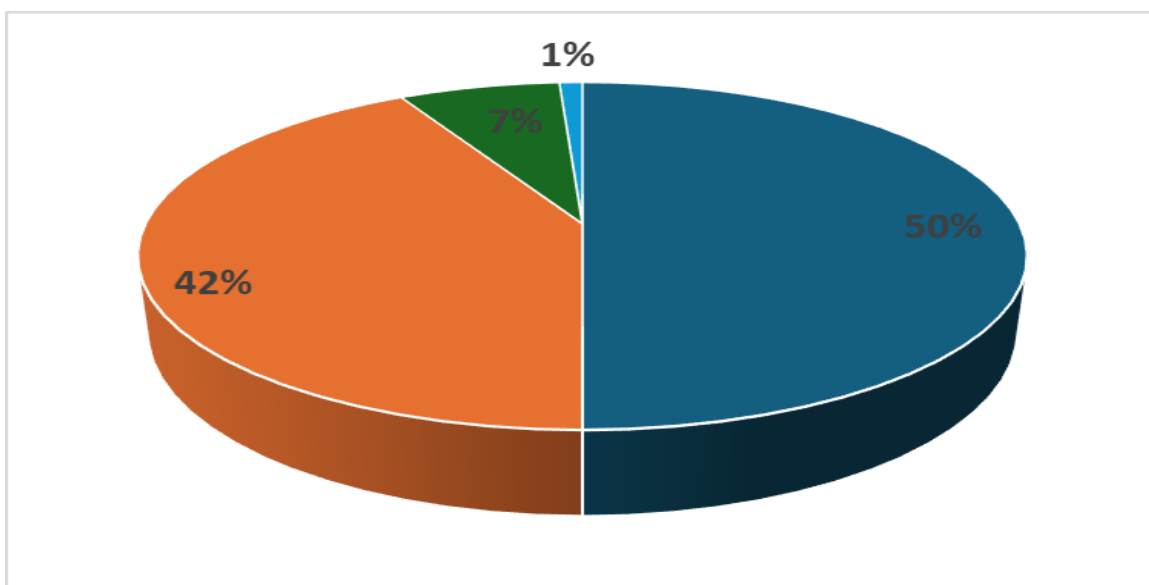


Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні ДПС у Чернігівській області за січень – вересень 2026 року

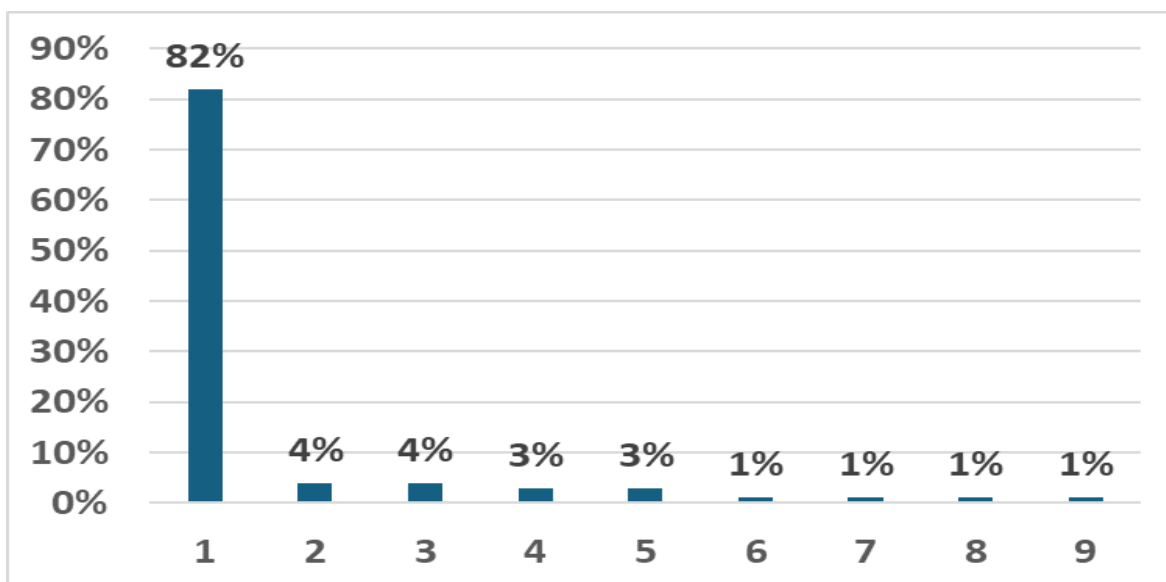
За січень – вересень 2026 року до Головного управління ДПС у Чернігівській області надійшло 1482 звернення громадян, з них 1454 заяви та 28 скарг.

За надходженням 748 звернень надійшло поштою (безпосередньо від громадян), 626 звернень – засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 9 – через органи влади та 99 – від інших органів, установ, організацій.



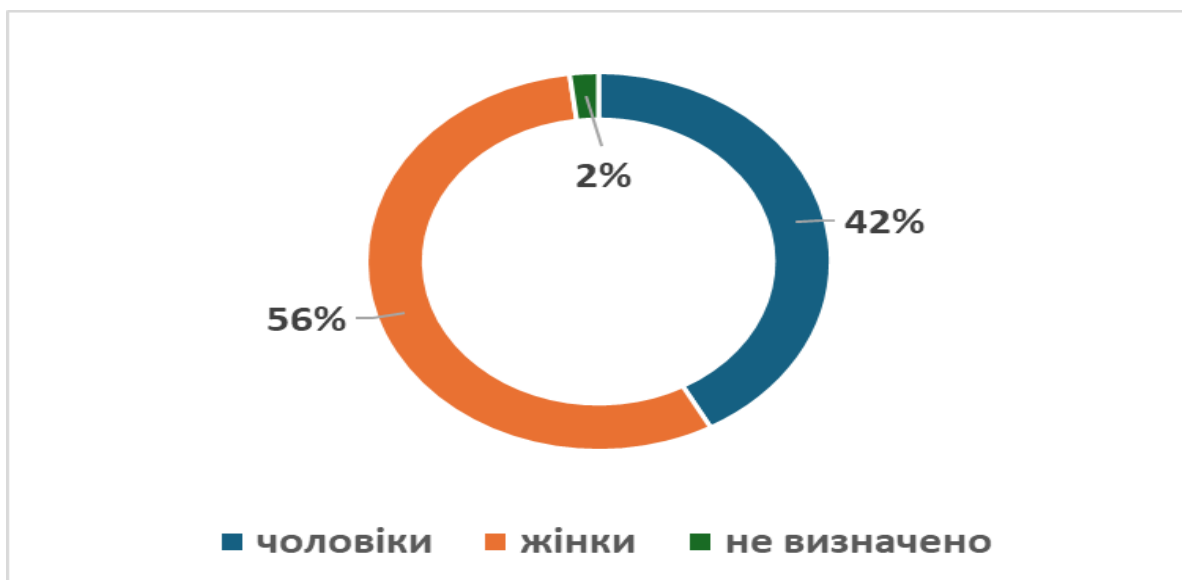
Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях - питання податкової політики (1390 звернень).

За тематикою питань найбільша кількість звернень стосувалася місцевих податків (1218 звернень), проведення контрольно – перевірочних заходів (65 звернень), питань, що належать до компетенції податкових органів (58 звернень), реєстрації та обліку платників податків та реєстраційних номерів облікових карток платників податків (46 звернень), інформування про ухилення від сплати податків (42 звернення), реалізації прав і свобод громадян (16 звернень), діяльності центральних органів влади (12 звернень), загальнодержавних податків (9 звернень), консультації з питань податкового законодавства (7 звернень), єдиного соціального внеску (6 звернень), податкової звітності (3 звернення).



З початку року надійшло 28 скарг, 5 колективних звернень, 2 неодноразових звернення, 1 дублетне звернення, 1 повторне звернення та 17 анонімних звернень.

За статтю авторів звернень до Головного управління ДПС у Чернігівській області звернулося 627 чоловіків, 837 жінок та 23 - статі авторів не визначено.



Всі звернення вчасно розглянуті та заявникам надані змістовні відповіді.

Враховуючи особливості організації роботи територіальних органів ДПС в умовах воєнного стану, запровадженого та продовженого Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18 квітня 2022 року №

259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17 травня 2022 року №341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 лютого 2023 року № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 1 травня 2023 року № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 26 липня 2023 року № 451/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06 листопада 2023 року № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 5 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 6 травня 2024 року № 271/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 23 липня 2024 року № 469/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 14 січня 2025 року № 26/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 15 квітня 2025 року № 235/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 14 липня 2025 року №478/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 20 жовтня 2025 року № 793/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 січня 2026 року № 40/2026 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 27 квітня 2026 року № 342/2026 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 13 липня 2026 № 596/2026 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» Головним управлінням ДПС у Чернігівській області вживаються відповідні заходи щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання у подальшому допущення порушень законодавства.