Державна податкова служба України

Головне управління ДПС у Чернігівській області

Розширюємо безбар'єрність послуг завдяки цифровим сервісам ДПС

Державна податкова служба активно розширює безбар'єрні можливості, роблячи взаємодію з платниками зручною та доступною для кожного. У центрі уваги – створення умов, за яких отримати податкові послуги можуть усі громадяни, незалежно від їхніх фізичних чи цифрових можливостей.

Безбар'єрний доступ у податкових органах включає:

- **Фізичну доступність:** облаштування пандусів, зручних входів та інфраструктури для людей з інвалідністю та маломобільних груп.

- **Інформаційну доступність:** адаптовані сторінки вебпорталу, зручні для людей із порушеннями зору або слуху, зрозумілі матеріали,

- **Цифрову доступність:** можливість отримати найпопулярніші послуги онлайн через Електронний кабінет – без відвідування податкових підрозділів.

Технічні рішення для доступності:

- **Мобільний застосунок "Моя податкова"** – швидкий спосіб переглянути власні дані, отримати послуги чи надіслати звернення прямо зі смартфона.

- **Сервіс "TAX Control"** – цифровий інструмент для повідомлень про можливі порушення у сфері торгівлі, послуг чи громадського харчування.

- **Контакт-центр ДПС** – зручний канал для консультацій і оперативних відповідей на запитання платників через телефонні дзвінки та переписку в месенджері.

Основні принципи безбар'єрності:

- **Гнучкість:** можливість обрати найзручніший формат отримання послуг – онлайн, офлайн або телефоном.

- **Прозорість:** чітка, зрозуміла і доступна інформація, зокрема для людей з інвалідністю чи старшого віку.

- **Універсальність:** податкові послуги мають бути доступні для кожного – без винятків.

Безбар'єрність – це не лише стандарт сервісу, а й важливий крок до інклюзивного суспільства. Модернізація інфраструктури та розвиток цифрових сервісів допомагають ДПС забезпечувати комфортну та якісну підтримку всім платникам податків.

Офіси податкових консультантів: адреси розташування та графіків роботи

https://tax.gov.ua/others/kontakti/ofis-podatkovih-konsultantiv

Контакт-центр ДПС України: 0-800-501-007. Сервіс "Пульс" 0800-501-007.
Вебпортал ДПС: https://tax.gov.ua/,
субсайт Головного управління ДПС
у Чернігівській області: https://ch.tax.gov.ua/.
14000, Чернігів, вул. Ремісничa, 11, тел.: (0462) 652-300